

PL
Instrukcja montażu i pielęgnacji mozaiki wielomateriałowej 3D. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, które pomogą w prawidłowym zamontowaniu mozaiki, a zastosowanie się do poniższych wytycznych zapewni długoletnią satysfakcję z jej użytkowania. PRZYCINANIE MOZAIKI 1.Mozaiki wykonane są z różnych materiałów w tym (szkło, kamień naturalny, aluminium, kompozyt) z przeznaczeniem do układania mozaiki szklanej. 2.Mozaiki są zamontowane na siatce, którą można łatwo przycinać. Najlepiej dobracь rozmiar mozaiki (rozsunąć lub ścięsnić) rzędy kostek w ten sposób, aby nie było konieczności cięcia kostek. 3.Przycinanie kostek mozaiki wymaga posiadania profesjonalnych urządzeń do cięcia. 4.Przed przystąpieniem do montażu mozaiki, należy usunąć z taflі naklejęk z oznaczeniem produktu. PRZYGOTOWANIE PODŁOŻA I KLEJENIE 1.Mozaiki należy kleić na zaprawach białych, elastycznych szybkowiążących przeznaczonych do układania mozaiki szklanej. 2.Przed przyklejeniem plasterów należy odpowiednio przygotować podłoże, aby było czyste, równe i stabilne. Wszelkie nierówności należy wyrównać. 3.Podczas montażu mozaiki przy pomocy klejów należy ściśle przestrzegać instrukcji producentów tych produktów. Przy niewłaściwym zastosowaniu zapraw klejowych może nastąpić uszkodzenie mozaiki. 4.Klej należy nakładać na powierzchnię, do której ma być przyklejona mozaika. Grubość warstwy kleju powinna wynosić 3mm. Jest to grubość niezbędna, aby w całości zatopić siatkę montażową mozaiki. W związku z powyższym powierzchnię kleju należy wyrównać stroną pacy, która nie posiada zębów (gładką) do grubości 3mm. 5.Po przyklejeniu plastera niezwłocznie usunąć klej z powierzchni oraz nadmiar kleju z boków kostek mozaiki gdyż przestrzeń pomiędzy poszczególnymi kostkami jest przestrzenią dekoracyjną. Resztki kleju nie mogą pozostać na mozaice. NIE SPOINOWAĆ Zamierzonym efektem mozaiki jest uzyskanie głębokiego efektu 3D, dlatego mozaiki nie spoinujemy. PIEŁĘGNACJA Czyszczenie powierzchni: mozaikę należy czyścić jedynie za pomocą gładkiego, nierysującego materiału np. ściereczka z mikrofibry „na sucho”. UWAGA: Mozaiki nie należy stosować w miejscach narażonych na działanie wody. RÓŻNICE W ODCIENIACH I ROZMIARACH KOSTEK Mozaika produkowana jest z naturalnego surowca, dlatego grubość oraz wielkość taflі może być zróżnicowana (tolerancja od wymiarów podanych w katalogu wynosi ± 2 %). Wyżej wymienione warunki nie stanowią podstaw do reklamacji. Należy więc zwrócić uwagę, aby mozaika przeznaczona do jednego pomieszczenia była zawsze zamawiana z jednej partii. Przed zamontowaniem mozaiki należy upewnić się, że zakupiona partia mozaiki ma odpowiednią jakość, wymiar i odcień. Nie zastosowanie się do wyżej wymienionych warunków nie stanowi podstaw do reklamacji. GWARANCJA Gwarancja zostaje udzielona na okres 2 lat licząc od dnia sprzedaży towaru Klientowi. Gwarancją nie jest objęta mozaika: z uszkodzeniami powstałymi w trakcie nieprawidłowego montażu (np. użycie nieodpowiednich materiałów klejących); naturalne zużycie; uszkodzenia mechaniczne w czasie użytkowania (zarysowania, zadrapania); zalania płynami; zróżnicowana kolorystyka). Naturalne cechy mozaiki tworzą oryginalną barwę i styl, taflа może różnić się od wzornika. Prace montażowe należy powierzyć profesjonalistom. Gwarancji nie podlegają taflе po niewłaściwym zamontowaniu. Przed zamontowaniem mozaiki należy upewnić się, że zakupiony towar ma odpowiednią jakość, wymiar i odcień. Gwarancji nie podlegają taflе po niewłaściwym zamontowaniu. Nie zastosowanie się do ww. warunków nie stanowi podstaw do reklamacji. ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI 1.Reklamacja składa się pisemnie na adres sprzedawcy w czasie nie dłuższym niż 30 dni od daty wykrycia wady. W piśmie należy podać symbol mozaiki , ilość wadliwych taflі lub powierzchnie oraz powód reklamacji. 2.Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kserokopię dowodu zakupu mozaiki (paragon lub fakturę). 3.Firma rezerwuje sobie prawo do sprawdzenia mozaiki w celu określenia zasadności reklamacji. 4.Jeżeli reklamacja będzie uznana za zasadną, Klientowi przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na produkt wolny od wad w części uszkodzonej, obniżenie ceny produktu lub naprawy przez usunięcie usterki. W przypadku braku możliwości dostarczenia mozaiki o identycznych parametrach z użytą przez Klienta lub usunięcia usterki, zostanie mu zwrócona kwota za uszkodzoną część. 5.Reklamacje złożone przez Klienta będą rozpatrywane w terminie 14 dni. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

ENG
Instructions for assembly and maintenance of multi material mosaic Please read the following information which will help you in the proper assembly of mosaic. Observing the below guidelines will ensure many years of satisfaction from use. CUTTING mosaic 1.Mosaics are made of different materials (glass, natural stone, aluminum, composite) with the purpose to cover inside walls of buildings. 2.Mosaics are mounted on a mesh which is easy to cut. It is best to choose the mosaic size (or draw aside/together rows of cubes) in such a way that there is no need to cut. 3.Cutting the cubes of glass mosaic requires professional cutting tools. 4.Before starting the assembly of the mosaic, remove from the surface the sticker with product marking. PREPARING THE BASE AND GLUING 1.The mosaic should be glued on white, flexible, fast setting mortars designed for assembly of the mosaic. 2.Before gluing the mosaics, the base must be properly prepared: cleaned, leveled and stable. All the unevenness of the base must be leveled. 3.While installing the mosaic with adhesive mortar, one must strictly follow the recommendations and respect product data sheets regarding the glue. With improper use of glue mortars, the mosaic can be damaged. 4.In order to achieve the desired visual effect, the adhesive (glue) should be applied onto the surface, to which the mosaic will be glued, with a flat notched trowel. The thickness of the adhesive layer should be 3 mm. It is necessary to properly assemble the installation mesh of the mosaics. The surface of the applied glue should be made even with a flat notched trowel before assembling of the mosaics. 5.After gluing the mosaics sheet to the wall, immediately remove the remaining adhesive from the surface and sides of the mosaic, as well as from the tools and hands. No adhesive residue should remain on the mosaic. POINTING The mosaics is to present a deep 3D effect, therefore do not use any material for pointing. MAINTENANCE Cleaning the surface: glass mosaic should only be cleaned with a dry, smooth, non-scratching material e.g. microfiber cloth. CAUTION: Mosaics should not be used in places constantly exposed to water. DIFFERENCES IN SHADES AND SIZES OF MOSAICS CUBES Glass mosaic is produced from the natural material, that is why the thickness and size of sheets may vary (dimensional tolerance comparing to the catalogue data is ± 2 %). The above mentioned conditions do not constitute basis for complaints. Therefore make sure that the mosaic planned for applying in one room should always be ordered from the same production batch. Prior to the mosaic installation, make sure that the purchased batch of mosaic has the required quality, size and shade. Failure to comply with the above mentioned conditions does not constitute basis for complaints. GUARANTEE The guarantee is given for the period of 2 years counting from the date of selling the goods to the customer. The guarantee does not include: mosaics with damage resulting from improper assembly (e.g. due to the use of improper gluing materials); natural wear and tear; mechanical damage during use (scratches, scrapes); pouring with liquids; different colours /shades. Natural characteristics of the mosaic create the original tone and style, the sheet might differ from the sample. Assembly works should be entrusted to professionals. Improper assembly of mosaics sheets are not covered by the guarantee. Prior to the mosaic installation, make sure that the purchased batch of mosaic has the required quality, size and shade. Failure to comply with the above mentioned conditions does not constitute basis for complaints. RULES OF COMPLAINTS FILING 1.A written complaint should be sent to the address of the retailer of mosaics within 30 days from the date the defect has been noticed. In the complaint it should be stated: the symbol and the quantity of faulty mosaic (in pieces or in square meters) and the reason of the claim. 2.A copy of the confirmation of the mosaic purchase (receipt or invoice) should be attached to the complaint. 3.The company reserves the right to check the claimed mosaic in order to state whether the complaint is legitimate. 4.If the complaint is found to be legitimate, the customer has the right to exchange the faulty product with the product that is free from defects, to price reduction or fault removal. In case it is not possible to supply the mosaic with identical parameters as the one used by the customer, or it is impossible to remove the defect, the amount for the damaged part will be reimbursed to the customer. 5.Customers' complaints will be considered within 14 days. The guarantee on goods sold does not exclude, limit or suspend the rights of a customer resulting from goods incompatibility with the contract.

BG
Инструкция за монтаж и поддръжка на 3 D мозайка от полиматериали Молим да се запознаете с инструкциите по-долу, които ще помогнат за правилното монтиране на мозайката, а придържането към указанията ще осигури дългогодишно удовлетворение от нея. РЯЗАНЕ НА МОЗАЙКАТА 1. Мозайките са изработени от различни материали (стъкло, естествен камък, алуминий, композит) и са предназначени за покриване на вътрешни стени на сгради. 2. Мозайките са монтирани върху мрежа, която лесно може да се среже. Най-добре е така да се напасне размерът на мозайката, да се разгледят или стеснят редовете от мозаечните парченца по такъв начин, че да не се налага да се режат самите парченца. 3. Прерязването на парченцата от мозайката изисква професионални инструменти. 4. Преди да пристъпите към монтажа на мозайката, трябва да отстраните стикера с обозначението на продукта от мозаечната плоча. ПОДГОТОВКА НА ПОДЛОЖКА И ЛЕПЕНЕ 1. Мозайката трябва да се лепи върху бели, еластични, бързоотвящащи замазки, предназначени за полагане на стъклена мозайка. 2. Преди да се прилепят листовите, трябва да се подготви добре подложката, да е чиста, равна и стабилна. Вочичи неравности трябва да се изгладят. 3. По време на монтирането на мозайката с помощта на лепило трябва стриктно да се спазват инструкциите на производителя на съответното лепило. При неспазване е възможно повреждане на мозайката. 4. Лепилото трябва да се поставя върху повърхността, на която ще се лепи мозайката. Дебелината на пласта лепило трябва да е 3 мм. Тази дебелина е необходима, за да може изцяло да потъне монтажната мрежа на мозайката. Във връзка с това повърхността на лепилото трябва да се изравни с гладката /неназъбена/ страна на пердашката до дебелина 3 мм. 5. При запелянето на листа трябва незабавно да се отстрани лепилото от повърхността, а също и излишъка лепило около парченцата на мозайката. Да не остава никакво лепило върху декоративната повърхност. ДА НЕ СЕ ФУГИРА Тъй като трябва да се получи дълбок 3D ефект, мозайката не се фугира. ПОДДРЪЖКА Почистване на повърхността: трябва да се чисти с гладки, ненадраскващи материали, например с микрофибърна кърпа, „на сухо”. ВНИМАНИЕ: мозайката не трябва да се прилага в места, подложени на водно въздействие. РАЗЛИКИ В ОТТЕНЪЦИТЕ И РАЗМЕРИТЕ НА ПАРЧЕНЦАТА Мозайката е произведена от естествена суровина, затова дебелината или големината на плочата може да варира (в толеранс от подадените размери ± 2%). Посоченото условие не е повод за reklamacия. Трябва да се обърне внимание на това, мозайката за едно помещение да бъде поръчана от една партида. Преди монтирането на мозайката, трябва да сте сигурни, че закупувате партида мозайка с желаните от вас качества, размери, оттенъци. Неспазването на това условие не е повод за reklamacия. ГАРАНЦИЯ Гаранцията е 2 години, считано от деня на продажбата на стоката на Клиента. Тя не обхваща: повреди, възникнали по време на неправилно монтиране (например от употреба на неподходяща лепила); заливане с течности; естествено похабяване; механични повреди по време на употребата – надраскване, начупване; разлика в цвят и стил, плочата може да се различава от образеца по своя нюанс. Монтажът трябва да се повери на професионалист. Гаранцията не обхваща мозаечни плочи, които не са монтирани правилно. Преди монтирането на мозайката трябва да сте сигурни, че закупувате стока с необходимото качество, размер и нюанс. Неспазването на посочените условия не е повод за reklamacия. ПРИНЦИПИ НА ПОДАВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИЯ 1. Рекламацията се подава писмено на адреса на продавача не по-късно от 30 дни след датата на откриване на дефекта. В писмото трябва да се посочи символа на мозайката, броя на дефектните плочи или повърхности и поводът за reklamacията. 2. Към заявлението трябва да се приложи ксерокопие с доказателство за закупуването на мозайката (касова бележка или фактура). 3. Фирмата си запазва правото да провери мозайката с цел определяне основателността на reklamacията. 4. Ако reklamacията бъде призната за основателна, Клиентът има право да смени дефектната стока с продукт, който няма дефекти (в същото количество), на намаление на цената или поправка за отстраняване на дефекта. В случай, че няма възможност да бъде отстранен дефектът, се възстановява дадената за дефектния материал сума. 5. Подадените reklamacии се разглеждат в срок от 14 дни. Гаранцията на продаждения продукт не изключва, ограничава и не прекратява правомощията на купувачия, следващи от несъответствие на купената стока с договорената.

HRW
Upute za montažu i održavanje višematerijalnog mozaika 3D. Pročitajte sljedeće informacije koje će vam pomoći da ispravno instalirate mozaik, a slijedom smjernica u nastavku osigurat će se dugoročno zadovoljstvo njegovom upotrebom. PODREZIVANJE MOZAIKA 1. Mozaici su izrađeni od različitih materijala, uključujući (staklo, prirodni kamen, aluminij, kompozit), koji je namijenjen za oblog unutarnjih zidova zgrada. 2. Mozaici su montirani na rešetki, koja se može lako rezati. Najbolje je odabrati veličinu mozaika (protezati ili stisnuti) redove kockica na takav način da nema potrebe za rezanjem kockica. 3. Rezanje kocki mozaika zahtijeva profesionalnu opremu za rezanje. 4. Prije početka ugradnje mozaika, uklonite naljepnicu s ploče s oznakom proizvoda. PRIPREMA PODLOGE I LIJEPLJENJE 1. Mozaik bi trebao biti zaljepljen na bijelim, fleksibilnim mortovima namijenjenih za polaganje staklenog mozaika. 2. Prije lijepljenja flastera, podlogu treba pravilno pripremiti da bude čista, ravna i stabilna. Sve neravnine mora se izravnati. 3. Priikom montaže mozaika pomoću lepila, trebate strogo pridržavati se uputa proizvođača. Nepravilno korištenje lijepljivog morta može rezultirati oštećenjem mozaika. 4. Nanosite lepilo na površinu na koju će se lijepiti mozaik. Debljina lijepljivog sloja treba biti 3 mm. To je debljina potrebna za potpuno ugradnju mozačke montažne rešetke. Stoga površinu lepila treba izravnati stranom zidarske lopatice, koja nema zube (glatka) do debljine 3mm. 5. Nakon lijepljenja flastera odmah uklonite lepilo s površine mozaika i višak lepila s bočnih strana kocki mozaika, budući da je prostor između pojedinih kockica dekorativni prostor. Ostaci lepila ne mogu ostati na mozaiku. NE FUGIRATI Namjeravani učinak mozaika je postići duboki 3D efekt, tako da mozaika ne fugiramо. NJEGA Čišćenje površine: očistite mozaik samo glatkim, neabrazivnim materijalom poput mikrofibre tkanine, "na suho". NAPOМЕНА: Mozaik se ne smije koristiti na mjestima koja podliježu učinku vode. RAZLIKE U NIJANSAMA I VELIČINAMA KOCKICA Mozaik je izrađen od prirodne sirovine, tako da se debljina i veličina ploha mogu mijenjati (tolerancija na dimenzije navedene u katalogu je ± 2 %). Navedeni uvjeti ne predstavljaju osnovu za reklamaciju. Tako da treba obratiti pozornost da mozaik namijenjen jednoj prostoriji uvijek je naručен iz iste serije. Prije postavljanja mozaika pobrinite se da nabavljena šarža mozaika ima odgovarajuću kvalitetu, dimenziju i nijansu. Nepridržavanje gore navedenih uvjeta ne predstavlja osnovu za reklamaciju. JAMSTVO Jamstvo se odobrava za razdoblje od 2 godine od datuma prodaje robe Kupcu. Jamstvo ne pokriva mozaika: s oštećenjima nastalim tijekom nepravilne ugradnje (npr. korištenje neodgovarajućih lijepljivih materijala); naturalno trošenje; mehanička oštećenja tijekom uporabe (ogrebotine, udubljenja); izljevanja tekućina; raznolikо obojenje). Prirodne značajke mozaika čine originalnu boju i stil, ploha se može razlikovati od predloška. Poslove ugradnje treba povjeriti stručnjacima. Jamstvo ne pokriva nepravilne instalacije ploha. Prije instaliranja mozaika pobrinite se da kupljeni proizvod ima odgovarajuću kvalitetu, dimenziju i nijansu. Jamstvo ne pokriva nepravilne instalacije ploha. Nepoštivanje gore navedenih uvjeta neće biti razlog за prigovor. PRAVILA PRIJAVE REKLAMACIJE 1. Reklamaciju se podnosi pismeno na adresu prodavatelja u roku od najviše 30 dana od dana otkrivanja nedostatka. Pismo mora sadržavati simbol mozaika, broj neispravnih ploča ili površinu i razlog за притужбу. 2. Prigovor mora biti popraćen kopijom potvrde kupnje mozaika (priznanica ili račun). 3. Tvrtka zadržava право provjeriti mozaik kako bi utvrdila osnovanost prigovora. 4. Ako se prigovor smatra opravdanim, Klijent ima право neispravni dio zamijeniti на ispravni s proizvodom koji nema kvar, smanjenje cijene proizvoda ili popravak uklanjanjem mana. Ako je nemoguće osigurati mozaik identičnih parametara onoj koju koristio Klijent ili otkloniti neispravnost, bit će nadoknađen за oštećenі dio. 5. Pritužbe koje je izvršio Klijent bit će riješeni u roku od 14 dana. Jamstvo за prodanu robu široko potrošnje ne isključuje, ograničava ili suspendira prava kupca koja proizlaze iz neusklađenosti robe s ugovorom.

CS
Návod na lepení a údržbu velkoformátové 3D mozaiky. Přečtěte si prosím následující informace, které vám pomohou při správném lepení mozaiky, a řízení se těmito pokyny Vám zajistí dlouhodobou spokojenost s jejím užíváním. ŘEZÁNÍ MOZAIKY 1. Mozaiky jsou vyrobeny z různých materiálů (skla, přírodního kamene, hliníku, kompozitu) pro účely obložení vnitřních stěn budov. 2. Mozaiky se lepí na sítku, kterou lze snadno narežat. Nejlépe je zvolit velikost mozaiky (roztáhnout nebo stisknout) řádky kostek takovým způsobem, aby nebylo třeba řezat kostky. 3. Řezání kostek mozaiky vyžaduje profesionální řezací zařízení. 4. Před montáží mozaiky je potřebné odstranit z povrchu štítek s označením produktu. PŘÍPRAVA PODKLADU A LEPENÍ 1. Mozaiku je potřebné lepit na bílé flexibilní podklady určené pro lepení skleněné mozaiky. 2. Před lepením plátu musí být podklad připraven tak, aby byl čistý, rovný a stabilní. Veškeré nerovnosti musí být vyrovnány. 3. Při montáži mozaiky je potřebné striktně se řídit pokyny výrobců těchto výrobků. Nesprávné použití lepicí malty může mozaiku poškodit. 4. Lepidlo naneste na povrch, na který má být mozaika lepená. Tloušťka vrstvy lepidla by měla být 3 mm. To je povinná tloušťka potřebná k celkovému překrytí montážní sítky mozaiky. S ohledem na výše uvedené je povrch lepidla potřebné vyrovnat stranou stěrky bez zubů (hladkou) do tloušťky 3 mm. 5. Po přilepení plátu okamžitě odstraňte lepidlo z povrchu a přebytečné lepidlo ze stran mozaikových kostek, protože prostor mezi jednotlivými kostkami je dekorativní. Zbytky lepidla nesmějí zůstat na mozaice. NESPÁROVAT Zamýšleným efektem mozaiky je získání hlubokého 3D efektu a proto se mozaika nespáruje. ÚDRŽBA Čištění povrchu: mozaika je potřebné čistit pouze hladkým neabrazivním materiálem, například utěrkou z mikrovlákna "na sucho". POZNÁMKA: Mozaiku neaplikujte v místech vystavených působení vody. ROZDÍLY V ODSTÍNECH A VELIKOSTECH KOSTEK Mozaika se vyrábí z přírodních surovin a tloušťka a velikosti jednotlivých částí se tedy mohou lišit (tolerance od rozměrů uvedených v katalogu je ± 2%). Výše uvedené podmínky nestanoví důvod k reklamaci. Proto je potřebné objednávat mozaiku určenou pro jednu místnost z jedné série. Před lepením mozaiky se ujistěte, že zakoupená série mozaiky má správnou kvalitu, rozměry a odstín. Nedodržení výše uvedených podmínek není důvodem k reklamaci. ZÁRUKA Záruka se poskytuje na dobu 2 let od data prodeje zboží zákazníkovi. Záruka se nevztahuje na mozaiku: s poškozením při nesprávném lepení (např. použitím nevhodných tmelů); přirozené opotřebenou; mechanicky poškozenou při používání (poškrábání, odfení); zaplavenou tekutinami; s různou barevností). Přírodní rysy mozaiky tvoří originální barvu a styl, destička se může lišit od vzorníku. Lepení svěťte profesionálům. Z áruka se nevztahuje na destičky po špatné instalaci. Před montáží mozaiky se ujistěte, že zakoupené zboží má příslušnou kvalitu, velikost a odstín. Záruka se nevztahuje na destičky po špatné instalaci. Nedodržení tohoto postupu a podmínek není důvodem k reklamaci. REKLAMAČNÍ ŘÁD 1. Reklamacie se předkládá písemně na adresu prodávajícího v termínu do 30 dní od data zjištění závady. V písemné reklamaci je třeba uvést symbol mozaiky, množství vadných destiček nebo plochu povrchu a důvod pro reklamaci. 2. Reklamacie musí být doložena fotokopii dokladu o nákupu mozaiky (účet nebo faktura). 3. Společnost si vyhrazuje právo zkontrolovat mozaiku s cílem ověřit odůvodněnost reklamace. 4. Bude-li reklamacie uznána za odůvodněnou, zákazník bude mít právo na výměnu vadného výrobku za výrobek bez vad v dané části, snížení ceny, nebo odstranění chyb výrobku. Pokud není možné odstranit vady nebo poskytnout mozaiku s identickými parametry mozaiky zakoupené klientem, bude mu vrácena suma za poškozenou část. 5. Reklamacie zákazníka bude vyřešena v termínu do 14 dnů. Záruka na prodané zboží nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z nesouladu zboží se smlouvou.

FI
Asennus- ja hoito-ohjeet monimateriaali- 3D-mosaikiksi. Lue alla olevat tiedot, jotka auttavat sinua asentamaan mosaikkit oikein ja seuraavien ohjeiden huomioon ottaminen takaa tyydyväisyyden sen pitkäaikaisesta käytöstä. MOSAIIKIN LEIKKAAMINEN 1. Mosaikit on valmistettu eri materiaaleista, mukaan lukien: lasi, luonnonkivi, alumiini, komposiitti) ja ne on tarkoitettu rakennusten sisäseiniin. 2. Mosaikit on asennettu verkolle, joka voidaan helposti leikata. On parasta valita mosaikkin koko, levittää erilleen tai ahtaa yhteen lohkojen rivejä siten, että ei ole tarvetta leikata kuutioita. 3. Mosaikkikuutioiden leikkaaminen edellyttää ammattilaisia leikkaustyökaluja. 4. Ennen mosaikin asennusta on poistettava sen päältä tuotteen tavaratarra. PINNAN VALMISTUS JA LIIMAUS 1. Mosaikki on liimattava valkoisilla, joustavilla ja nopeasti tarttuvilla laasteilla, jotka on tarkoitettu lasimosaikin levittämiseen. 2. Ennen laastarien liimaamista pintaa on valmistettava sopivasti siten, että se on puhdas, tasainen ja vakaa. Kaikki epätasaisuudet on tasoitettava. 3. Mosaikin liima-asennuksen aikana on tarkasti noudatettava näiden tuotteiden valmistajien ohjeita. Liimalaastien väärinkäyttö saattaa vahingoittaa mosaikkia. 4. Liima on levitettävä pinnalle, jolle on tarkoitus liimata mosaikki. Liimakerroksen tulisi olla 3mm. Tämä on paksaus, joka tarvitaan, jotta mosaikin asennusverkko voitaisiin upottaa täysin. Näin ollen liiman pinta on tasoitettava lastan sille puolelle, jolla ei ole hampaita (sileällä puolella), 3 mm paksu. 5. Laastarin liimaamisen jälkeen on pinnalta ja kuutioiden sivuseiniltä poistettava liimaa välittömästi, koska väli kuutioiden välillä on koriste-tiää. Liiman jäännöksiä ei saa jäädä mosaikin pinnalle. ÄLÄ SAUMAA Mosaikin tarkoituksena on saada syvä 3D -tehosten, siksi mosaikkia ei saumata. HOITO Pintojen puhdistus: Mosaikkia saa puhdistaa ainoastaan käyttämällä sileää, lievää ei-naarmuttavaa materiaalia, esim. mikrokuituliinaa, kuivana. HUOMIO: Mosaikkia ei saa käyttää kustumiselle alttilla paikoilla. KUUTIOIDEN SÄVYJEN JA KOKOJEN EROT Mosaikki on valmistettu luonnon materiaalista, siksi kuutioiden paksaus ja koko voi vaihdella (mittojen toleranssi suhteessa luettelossa esitettyihin materiaaleihin on ± 2%). Edellä mainitut ominaisuudet eivät ole peruste valitukseen. Joten on kiinnitettävä huomiota siihen, että samaan tilaan suunniteltu mosaikki tilataan aina samasta erästä. Ennen mosaikin asentamista, on varmistettava, että ostettu mosaikin erä on samanlaista laatua, kokoa ja sävyä. Edellä mainittujen ehtojen noudattamatta jättäminen ei saa olla syy reklamaatioon. TAKUU Takuu myönnetään 2 vuodeksi tavaroiden myyntihetkestä asiakkaalle. Takaus ei kata mosaikkia: joka on vahingoitettu virheellisen asennuksen seurauksena (esim. sopimattomien liimoja käyttö); luonnollisella kulumisella; mekaanisilla vaurioilla käytön aikana (naarmuja); valuneilla nesteillä; erilaiset värit). Mosaikin luonnolliset ominaisuudet luovat ainutlaatuista väriä ja tyyliä, laatta voi poiketa mallista. Asennusta saavat suorittaa vain ammattilaisasentajat. Takuu ei kata virheellisesti asennettuja laattoja. Ennen mosaikin asentamista, on varmistettava, että ostetun mosaikin laatu, koko ja sävy on sopiva. Takuu ei kata virheellisesti asennettuja laattoja. Edellä mainittujen ehtojen noudattamatta jättäminen ei saa olla syy reklamaatioon. REKLAMAATION TEKEMISEN SÄÄNNÖT 1. Reklamaatio tehdään kirjallisesti ja lähetettään myyjän osoitteeseen viimeistään 30 päivän kuluessa vain havaitsemista. Kirjeessä on annettava mosaikin symboli, virheellisten laattojen määrä tai sen pintaa, sekä syyt valitukseen. 2. Reklamaatioon on liitettävä mosaikin ostodokumentin valokopio (kuitti tai lasku). 3. Yhtiö pidättää itsellään oikeuden tarkistaa mosaikkia, jotta reklamaation perustellavuutta voitaisiin määrittää. 4. Jos reklamaatio katsotaan perustelluksi, asiakkaalla on oikeus vaihtaa viallisen tavarann osa virheeltömään tavaraan, alentaa tuotteen hintaa tai korjata se postimallia vika. Jos samantyyppistä mosaikkia, joka on asiakkaan käytössä, ei voi toimittaa eikä korjata vikaa, vaurioitunut osa hyvitetään maksulla. 5. Asiakkaan tekemät reklamaatiot käsitellään 14 päivän kuluessa. Myydyn kulutustavaran takuu ei poissulje eikä keskeytä ostajan oikeuksia, jotka johtuvat tuotteen yhteensopimattomuudesta sopimuksen kanssa.

[RO]

Instrucțiunea de instalare și întreținere a mozaicului din materiale multiple 3D.

Vă rugăm să citiți următoarele informații, care vă vor ajuta la instalarea corectă a mozaicilor, iar respectarea acestor recomandări vă va asigura satisfacție pe termen lung în timpul utilizării acestora.

FASONAREA MOZAICULUI

- Mozaicurile sunt realizate din diverse materiale inclusiv (sticlă, piatră naturală, aluminiu, compozit) și este destinat căptușiri pereților interiori ai clădirilor.
- Mozaicurile sunt montate pe o placă, care poate fi ușor ajustată. Pentru a alege cel mai bine dimensiunea mozaicului (extindeți sau comprimați) rândurile cuburilor în așa fel încât să nu fie nevoie să tăiați cuburile.
- Tăierea cuburilor de mozaic necesită utilizarea unor instrumente profesionale de tăiere.
- Înainte de a începe montajul mozaicului, trebuie să scoateți foaia autocolantă cu marcarea produsului.

PREGĂTIREA SUBSTRATULUI ȘI LIPIREA

- Mozaicul trebuie lipit pe mortar alb, flexibil, cu uscare rapidă, destinat pentru montajul mozaicului din sticlă.
- Înainte de lipirea fașilor de mozaic trebuie să pregătiți corespunzător substratul, acesta trebuie să fie uscat, neted și stabil. Orice denivelări trebuie netezite.
- În timpul montajului mozaicului cu ajutorul adezivului trebuie respectată cu strictețe instrucțiunea producătorilor acestor produse. În cazul utilizării greșite a mortarelor adezive se poate ajunge la deteriorarea mozaicului.
- Adezivul trebuie aplicat pe suprafața pe care va fi lipit mozaicul. Grosimea stratului de adeziv trebuie să fie de 3mm. Această grosime este necesară, pentru ca întreaga placă de montaj să fie cufundată în adeziv. Având în vedere cele de mai sus, suprafața adezivului trebuie nivelată cu o spatulă fără dinți (netedă) cu a grosime de 3mm.
- După lipirea fașiei trebuie să îndepărtați imediat adezivul de pe suprafață și surplusul de adeziv de pe cuburile de mozaic, deoarece golul dintre cuburile de mozaic este unul decorativ. Resturi de adeziv nu pot rămâne pe mozaic.

NU CHITUIȚI

Efectul scontat al mozaicului este obținerea unui efect profund 3D, de aceea mozaicul nu trebuie chituit.

ÎNGRIJIREA

Curățarea suprafeței: mozaicul trebuie curățat doar cu ajutorul unui material neted, neabraziv, de ex. cu o cârpă din microfibră „pe uscat”.

ATENȚIE: Mozaicul nu trebuie aplicat în locurile expuse la acțiunea apei.

DIFERENȚELE DE NUANȚĂ ȘI DIMENSIUNE A CUBURILOR

Mozaicul este fabricat din material natural, astfel încât grosimea și dimensiunea colii poate varia (toleranța de dimensiuniu fată de cea specificată în catalog este de ± 2%). Condițiile menționate mai sus nu pot constitui baza de depunere a unei reclamații. Prin urmare, ar trebui remarcat faptul că, mozaicul destinat pentru o singură încăpere trebuie să fie întotdeauna comandat din același lot. Înainte de montajul mozaicului trebuie să vă asigurați că lotul achiziționat are calitatea, dimensiunea și nuanța corespunzătoare. Nerespectarea condițiilor menționate mai sus nu poate constitui baza de depunere a unei reclamații.

GARANȚIA

Garanția se acordă pentru o perioadă de 2 ani de la data vânzării de către Clientului. Garanția nu cuprinde mozaicul: deteriorat în timpul montajului necorespunzător (de exemplu, utilizarea materialelor adezive greșite.); care are uzură natural; care prezintă deteriorări mecanice apărute în timpul utilizării (zgârieturi, fisuri); pete de substanțe lichide; culori variate). Caracteristicile naturale ale mozaicului conferă un stil și o culoare naturală plăcii, de aceea acesta poate varia de cel prezentat în mostră. Lucrările de montaj trebuie efectuate de profesioniști. Plăcile de mozaic montate greșit nu sunt cuprinse de garanție. Înainte de montajul mozaicului trebuie să vă asigurați că produsul achiziționat are calitatea, dimensiunea și nuanța corespunzătoare. Plăcile de mozaic montate greșit nu sunt cuprinse de garanție. Nerespectarea condițiilor menționate mai sus nu poate constitui baza de depunere a unei reclamații.

REGULAMENTUL DE DEPUNERE A RECLAMAȚIILOR

- Reclamațiile sunt depuse în scris la adresa producătorului timp de maxim 30 de zile de la data descoperirii defecțiunii. În scrisoare trebuie indicat simbolul mozaicului, cantitate de plăci deteriorate sau suprafața, și cauza reclamației.
- La notificarea reclamației trebuie atașată o copie a confirmării de achiziție a mozaicului (bon fiscal sau factură).
- Compania își rezervă dreptul de verificare a mozaicului cu scopul de stabilire a temeinicia reclamației.
- Dacă reclamația va fi considerată întemeiată, Clientul are dreptul să înlocuiască marfa cu defecte cu un produs lipsit de defecte, să primească o reducere a prețului mărfii pentru marfa cu defect sau repararea și îndepărtarea defecțiunii. În cazul lipsei de posibilitate de livrare a mozaicii cu parametri identici cu cei utilizați de Client sau îndepărtarea defecțiunii, acestuia îi va fi restituită suma pentru marfa deteriorată.
- Reclamațiile depuse de Client vor fi procesate timp de 14 zile.

Garanția pentru bunurile de consum vândute nu exclude, restricționează sau suspendă drepturile cumpărătorului care decurg din neconformitatea bunurilor cu contractul

[SK]

Návod na lepenie a údržbu veľkoformátovej 3D mozaiky.

Prečítajte si prosím nasledovné informácie, ktoré vám pomôžu pri správnom lepení mozaiky, a dodržiavanie týchto pokynov Vám zaistí dlhodobú spokojnosť s jej používaním.

REZANIE MOZAIKY

- Mozaiky sú vyrobené z rôznych materiálov (skla, prírodného kameňa, hliníku, kompozitu) pre účely obloženia vnútorných stien budov.
- Mozaiky sa lepia na sietku, ktorú je možné jednoducho narezat'. Najlepšie je zvolit' veľkosť mozaiky (rozliahnúť alebo stlačiť) nady kociiek takým spôsobom, aby nebolo potrebné rezať kocky.
- Rezanie kociek mozaiky vyžaduje profesionálne rezacie zariadenie.
- Pred montážou mozaiky je potrebné odstrániť z povrchu štítok s označením produktu.

PRÍPRAVA PODKLADU A LEPENIE

- Mozaiku je potrebné lepiť na biele flexibilné podklady určené na lepenie sklenenej mozaiky.
- Pred lepením plátov musí byť podklad pripravený tak, aby bol čistý, rovný a stabilný. Všetky nerovnosti musia byť vyrovnané.
- Pri montáži mozaiky je potrebné striktné dodržiavať pokyny výrobcov týchto výrobkov. Nesprávne použité lepiace malty môže mozaiku poškodiť.
- Lepidlo naneste na povrch, na ktorý má byť mozaika lepená. Hrúbka vrstvy lepidla by mala byť 3 mm. To je povinná hrúbka potrebná k celkovému prekrytiu montážnej siete ky mozaiky. S ohľadom na vyššie uvedené je povrch lepidla potrebné vyrovnať stranou stierky bez zubov (hladkou) do hrúbky 3 mm.
- Po prilepení plátu okamžite odstráňte lepidlo z povrchu a prebytočné lepidlo zo strán mozaikových kociek, pretože priestor medzi jednotlivými kockami je dekoratívny. Zvyšky lepidla nesmú zostať na mozaike.

NEŠPÁROVAŤ

Zamýšľaným efektom mozaiky je získanie hlbokého 3D efektu a preto sa mozaika nešpáruje.

ÚDRŽBA

Čistenie povrchu: mozaiku je potrebné čistiť iba hladkým neabrazívnym materiálom, napríklad utierkou z mikrovlákna "nasucho".

POZNÁMKA: Mozaiku neaplikujte v miestach vystavených pôsobeniu vody.

ROZDIELY V ODTIEŇOCH A VEĽKOSTIACH KOCIEK

Mozaika sa vyrába z prírodných surovín a hrúbka a veľkosť jednotlivých častí sa preto môžu líšiť (tolerancia od rozmerov uvedených v katalógu je ± 2%). Vyššie uvedené podmienky nie sú dôvodom k reklamácii. Preto je potrebné objednávať mozaiku určenú pre jednu miestnosť z jednej série. Pred lepením mozaiky sa uistite, že zakúpená séria mozaiky má správnu kvalitu, rozmiery a odtieň. Nedodržanie vyššie uvedených podmienok nie je dôvodom k reklamácii.

ZÁRUKA

Záruka sa poskytuje na dobu 2 rokov od dátumu predaja tovaru zákazníkov. Záruka sa nevztahuje na mozaiku: s poškodením vzniknutom pri nesprávnom lepení (napr. použitím nevhodných tmelov); prirodzene opotrebenou; mechanicky poškodenou pri používaní (poškabanie, odrenie); zaplavenú tekutinami; s rôznou farebnosťou). Prírodné rysy mozaiky tvoria originálnu farbu a štýl, doštička sa môže líšiť od vzorkovníka. Lepenie zverte profesionálom. Záruka sa nevztahuje na doštičky po nesprávnej montáži. Pred montážou mozaiky sa uistite, že zakúpený tovar má príslušnú kvalitu, veľkosť a odtieň. Záruka sa nevztahuje na doštičky po nesprávnej montáži. Nedodržanie tohto postupu a podmienok nie je dôvodom k reklamácii.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

- Reklamácia sa predkladá písomne na adresu predávajúceho v termíne do 30 dní od dátumu zistenia chyby. V písomnej reklamacii je treba uviesť symbol mozaiky, množstvo chybných doštičiek alebo plochu povrchu a dôvod pre reklamáciu.
- Reklamácia musí byť doložená fotokópiou dokladu o nákupe mozaiky (účet alebo faktúra).
- Spoločnosť si vyhradzuje právo skontrolovať mozaiku s cieľom overiť odôvodnenosť reklamácie.
- Ak bude reklamácia uznaná za odôvodnenú, zákazník bude mať právo na výmenu chybného výrobku za výrobok bez chýb v danej časti, zníženie ceny, alebo odstránenie chýb výrobku. Ak nie je možné odstrániť chyby alebo poskytnúť mozaiku s identickými parametrami mozaiky zakúpenej zákazníkom, bude mu vrtná suma za poškodenú časť.
- Reklamácia zákazníka bude vyriešená v termíne do 14 dní.

Záruka na predaný tovar nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z nesúladu tovaru so zmluvou.

[RUS]

Инструкция по монтажу и уходу за мозаикой с 3D-эффектом (составляющейся с различных материалов)

Просим ознакомиться с ниже указанной информацией, которая поможет правильно уложить мозаику, а соблюдение этих рекомендаций обеспечит многолетнее удовольствие от её использования.

РЕЗКА МОЗАИКИ

- Мозаика, изготовленная из различных видов материала (в том числе: стекла, натурального камня, алюминия, композита) предназначена для облицовки внутренних стен зданий.
- Мозаики укладываются на сетку, которую можно легко разрезать. Лучше всего подобрать размер мозаики (раздвинуть/уплотнить ряды чипов) таким образом, чтобы не было необходимости её резать.
- Подрезка отдельных чипов мозаики требует профессионального оборудования для резки.
- Перед началом укладки мозаики, необходимо удалить с поверхности мозаики наклейки с обозначением продукта.

ПОДГОТОВКА ОСНОВАНИЯ И ПРИКЛЕИВАНИЕ

- Мозаика с 3D-эффектом должна клеиться на белых, эластичных, быстросохнущих растворах, предназначенных для укладки стеклянной мозаики.
- Перед укладкой мозаики необходимо соответствующим образом подготовить поверхность: очистить,выровнять, устранить небольшие дефекты, поверхность должна быть стабильной и сухой.
- Во время монтажа мозаики с помощью клеев следует строго соблюдать рекомендации описанные в инструкциях, и технических картах этих продуктов. При неправильном использовании клеевых растворов мозаика может быть повреждена.
- Для того, чтобы получить желаемый визуальный эффект, клей наносит на подготовленную поверхность гладкой стороной шпателя. Толщина клеевого слоя должна составлять 3 мм. Такая толщина клеевого слоя необходима для того, чтобы он полностью окунул сетку, к которой приклеена мозаика.
- После приклеивания листа мозаики немедленно удалить клей с поверхности и боков мозаики, так как пространство между чипами является пространством декоративным. Излишки клея не могут остаться на мозаике.

НЕ ЗАТИРАТЬ

Предполагаемый эффект мозаики заключается в достижении глубокого 3D-эффекта, поэтому мозаика не затирается.

УХОД

Чистка поверхности: стеклянную мозаику необходимо чистить только с помощью гладкого, сухого материала, не оставляющего царапин (на пример тряпкой из микрофибры).

ВНИМАНИЕ: Мозаики с 3-D эффектом не следует использовать в местах, подверженных воздействию воды. Различия в оттенках и размерах отдельных чипов Мозаика изготовляется из натурального сырья, поэтому толщина и размер листа мозаики может незначительно отличаться (допуски на размеры, указанные в каталоге, составляют ± 2%). Вышеуказанные условия не являются основанием для рекламации. Поэтому следует обратить внимание на то, чтобы мозаика, предназначенная для одного помещения, всегда заказывалась из одной и той же партии. Перед укладкой мозаики, необходимо убедиться, что закупленная партия мозаики имеет соответствующее качество, размер и оттенок. Несоблюдение вышеуказанных условий не является основанием для рекламаций.

ГАРАНТИЯ

Гарантия предоставляется на 2 года со дня продажи товара Заказчику. Гарантия не распространяется на мозаику: с повреждениями, возникшими в ходе неправильной укладки (например, использование несоответствующих клеевых материалов), с естественным износом; с механическими повреждениями, возникшими во время эксплуатации (трещины, царапины); залитую жидкостями; с отличающимися оттенками. Природные характеристики стеклянной мозаики создают оригинальный цвет и стиль, мозаичные модули могут отличаться от образца. Монтажные работы должны выполняться профессионалами. Гарантия не распространяется на неправильно уложенную мозаику. Перед укладкой мозаики, необходимо убедиться, что закупленная партия мозаики имеет соответствующее качество, размер и оттенок. Несоблюдение вышеуказанных условий не является основанием для рекламаций. В случае несоблюдения всех выше указанных рекомендаций рекламация будет признана необоснованной.

РЕКЛАМАЦИЯ

- Рекламацию следует направить в письменном виде на адрес продавца мозаики не позднее 30 дней от даты обнаружения дефекта. В письме необходимо указать символ мозаики, количество дефектных штук либо площадь и обоснование рекламации.
- К рекламационному письму следует приложить ксерокопию документа приобретения (чек или фактуру).
- Компания оставляет за собой право проверить мозаику с целью определения обоснованности рекламации.
- Если рекламация будет признана обоснованной, Клиент пользуется правом обмена дефектного товара на продукт без дефектов в повреждённой части, снижения цены продукта или ремонта с целью ликвидации повреждения . В случае невозможности поставки мозаики с идентичными параметрами или ликвидации повреждения будет возвращена стоимость бракованного продукта.
- Рекламации, предъявленные клиентом, будут рассмотрены в срок 14 дней.

Гарантия на проданный потребительский товар не исключает, не ограничивает и не приостанавливает во времени прав Покупателя, касающихся несоответствия товара с договором.

[HU]

Különböző anyagokból készült 3D mozaik szerelésére és karbantartására vonatkozó instrukció.

Kérem, hogy tanulmányozzák az alábbi információkat, amelyek elősegítik a mozaik szabályos szerelését, az alább feltüntetett iránymutatásokhoz való alkalmazás, pedig biztosítja, hogy sokéves használat után is elégedett legyen!

A MOZAIK VÁGÁSA

- A mozaik különböző anyagokból készül (üveg, természetes kő, alumínium, kompozíció), a rendeltetése az, hogy beltéri falburkolat készüljön belőle.
- A mozaik egy hálóra van kasírozva, amely könnyűszerrel szabható. Egyszerűbb azonban úgy kiválasztani a megfelelő méretű mozaiksort, hogy a mozaikkockák sorainak sűrítésével, vagy széthúzásával kiváltható legyen a lapok vágása.
- A mozaik kockák szabását professzionális felszerelés használatával kell elvégezni.
- A munka megkezdése előtt el kell távolítani a mozaik hát oldalán található termék megnevezését jelző címkét.

AZ ALJZAT ELŐKÉSZÍTÉSE ÉS A MOZAIK RAGASZTÁSA

- A mozaikat fehér, elasztikus C2FT osztályozású gyorsankötő anyaggal kell ragasztani, olyannal, amilyet az üveg mozaiklapok ragasztásához alkalmas.
- A mozaiklapok leragasztása előtt megfelelően elő kell készíteni az alap felületet, hogy tiszta, egyenes és stabil legyen. Valamennyi egyenetlenséget előre le kell simítani.
- A mozaiklapok ragasztóval történő lerakásánál szigorúan be kell tartani ezen termékeket gyártók instrukcióit. A ragasztóhabarcs nem megfelelő alkalmazása esetén a mozaik megsérülhet.
- A ragasztót arra az alap felületre kell felkenni, amelyre a mozaik ragasztásra kerül. A ragasztó réteg vastagsága 3 mm kell, hogy legyen. Ez a vastagság feltétlenül szükséges ahhoz, hogy teljes egészében befedje a mozaik szerelési hálóját. Fentiekre tekintettel a ragasztó felületét 3 mm vastagon sima glettelő lapáttal kell eldolgozni.
- A mozaiklapok felragasztását követően, a mozaik felületéről haladéktalanul el kell távolítani a ragasztót, illetve a ragasztó felesleget a mozaikkockák oldaláról, mivel a mozaikkockák közötti rész dekorációs felületet képez. A ragasztóhabarcs maradéka nem maradhat a mozaikon.

FUGÁZÁS NEM ALKALMAZHATÓ

Tekintettel arra, hogy a mozaikkal szembeni kíváncalom a mély 3D hatás elérése, ezért fugázás nem alkalmazható.

A KARBANTARTÁS

A mozaik felületét kizárólag sima, karmentes anyaggal lehet tisztítani, pl. műszálás törölővel, „szárazon”.

FIGYELEM: A mozaikat nem lehet használni olyan helyeken, amelyek ki vannak téve a víz állandó hatásának (pl. zuhanyfülke).

A MOZAIKKOCKÁK MÉRET-, ÉS SZÍNÁRNYALATI ELTÉRÉSEK

A mozaik természetes alapanyagból készül, ezért a mozaiklapok mérete és vastagsága különbözhet egymástól (a katalógusban megadott méretekhez képes +2 % eltérés még elfogadható). A fenti feltételek nem képezhetik a reklamáció alapját. Mindenképpen figyelni kell azonban arra, hogy azonos helyiségben történő felhasználáshoz szánt mozaik egy és ugyanazon tételtől kerüljön megrendelésre. A mozaik lerakása előtt meg kell győződni arról, hogy a megvásárolt mozaik minősége, mérete és színárnyalata megfelelő-e. A fenti feltételek figyelmen kívül hagyása esetén a reklamáció nem érvényesíthető.

GARANCIA

A garancia a Vevő általi megvásárolt termék időpontjától számított 2 éven belül érvényesíthető. A garancia igény nem érvényesíthető: a mozaik szerelésekor keletkezett sérülés (pl. nem megfelelő ragasztó használatra miatt), természetes kopás, használatra során keletkezett mechanikus sérülés (karcolás, karparás), folyadékkal történő leöntés, nem egyforma színezet esetén. A mozaik természeti adottságai olyan eredeti szín és jeleget kölcsönöznek a terméknek, máltal a mozaiklap különbözhet a mintadarabtól. A nem megfelelően felszerelt mozaiklapokra nem terjed ki a garancia. A mozaik felszerelése előtt meg kell győződni arról, hogy a megvásárolt árú minősége, mérete, és színárnyalata megfelelő-e. A nem megfelelően felszerelt mozaiklapokra nem terjed ki a garancia. A fenti feltételek be nem tartása miatt a reklamáció nem fogadható el.

A REKLAMÁCIÓS IGÉNY BENYÚJTÁSÁNAK SZABÁLYAI

- A reklamációt írásban kell benyújtani az eladó címére, a hiba észrevétele időpontjától s számítolt 30 napon belül. A reklamációnak tartalmaznia kell a mozaik cikkszámát, a hibás táblák mennyiségét, vagy a felület nagyságát, továbbá a reklamáció indokolását.
- A reklamációhoz csatolni kell a mozaikvásárlás dokumentumának másolatát (nyugta, vagy számla).
- A cég fenntartja magának a mozaiklapok ellenőrzésének jogát, a reklamáció megalapozottságának meghatározása céljából.
- Amennyiben a reklamáció jogosnak bizonyult, a Vásárlónak joga van az árut hibás részét hibátlanra cserélni, vagy érkevezményt igénybe venni, illetve kérheti a reklamált terület kijavítását. Amennyiben nincs lehetőség a Vevő által felhasznált mozaikkal azonos paraméterekkel rendelkező mozaikra való cserére, vagy a hiba kijavítására, a hibás rész árának megtérítésére tarthat igény.
- A Vevő által benyújtott reklamáció 14 napon belül kerül elbírálásra.

A kiskereskedelmi forgalomban értékesített árura vonatkozó garancia, nem zárja ki, nem korlátozza, és nem függeszti fel a Vásárló azon jogosultságát, hogy reklamáljon, ha az áru nem egyezik a szerződésben foglaltakkal.

EXCLUSIVE ★ DESIGN by FORMOSA

