

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, które pomogą w prawidłowym zamontowaniu mozaiki a zastosowanie się do poniższych wytycznych zapewni długoletnią satysfakcję z użytkowania.

Nie należy montować mozaiki kokosowej w miejscach narażonych na bezpośrednie działanie wody, oraz w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności, np. łazienki. Nie należy montować mozaiki kokosowej w nieogrzewanych pomieszczeniach.

Przed montażem należy sprawdzić każdą taflę mozaiki kokosowej pod kątem uszkodzeń (ubytków, zarysowań itp.), wymiarów i odcieni. Uszkodzonej mozaiki nie wolno montować, a zamontowane nie podlegają reklamacji. Nie podlega wymianie zamontowana mozaika o różnych wymiarach lub odcieniach. Mozaika kokosowa jest produkowana ręcznie z naturalnej łupiny kokosa, dlatego poszczególne elementy mogą się różnić pomiędzy sobą odcieniem i wielkością, jak również względem zdjęć czy wzorników we wszystkich materiałach marketingowych.

Mozaika kokosowa jest produktem naturalnym, który podlega biodegradacji.

Montaż

1. Montaż mozaiki kokosowej powinien być wykonany przez profesjonalną ekipę montażową zgodnie ze sztuką budowlaną i zasadami BHP.
2. Mozaiki wykonane są z łupiny kokosa, z przeznaczeniem do wykładania ścian wewnętrznych budynków.
3. Przed zamontowaniem mozaiki należy upewnić się, że zakupiony towar ma odpowiednią jakość, wymiar i odcień.
4. Podłoże powinno być suche (problemy z wilgocią muszą zostać rozwiązane przed instalacją), stabilne i równe. Wilgotność podłoża na którym będzie montowana mozaika kokosowa powinna wynosić dla : cementowego i cementowo-wapiennego 2% , anhydrytowego 0,5% - oraz drewnianego 8% .
5. Otworzyć pudełka i położyć je w pozycji poziomej na minimum 48 h przed montażem w temperaturze 18-24°C.
6. Oczyszczyć podłoże z kurzu, tłuszczów, farb, wosków i starych klejów.
7. Przed montażem należy każdą taflę mozaiki uelastyczyć tzn. delikatnie ją wyginać we wszystkich kierunkach, co umożliwi równomierne przyleganie mozaiki do podłoża.
8. Niezbędne cięcia wykonywać przed uelastycznieniem tafli używając odpowiednich narzędzi do cięcia twardych materiałów.
9. Do montażu mozaiki kokosowej należy użyć kleje bez zawartości wody, np. poliuretanowe, wysoko-elastyczne, wodoodporne, o dużej sile klejenia, dedykowane do łupiny kokosa i istniejącego podłoża. Zalecamy użycie markowych klejów i stosowanie się do zaleceń producenta.
10. Klej zgodnie z zaleceniami ich producentów należy rozprowadzić na powierzchni tafli lub na przygotowanym podłożu, a następnie zamocować mozaikę do podłoża.
11. W czasie montażu nie wolno dopuścić do zabrudzenia powierzchni dekoracyjnej. Nadmiar kleju należy niezwłocznie usunąć. Nie stosować rozpuszczalników.
12. Należy pamiętać, aby przez cały rok wilgotność w pomieszczeniu w którym jest zamontowana mozaika kokosowa, była utrzymywana w zakresie 45 - 60%, a temperatura między 18°C - 24°C.

Montaż mozaiki kokosowej pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji winien być zgodny z instrukcją montażu.

Pielęgnacja

Mozaikę kokosową należy czyścić suchą, miękką szmatką. Bezwzględnie nie należy stosować środków o właściwościach żrących oraz preparatów, które mogą zniszczyć lub zarysować powierzchnię mozaiki.

Różnice w odcieniach i rozmiarach kostek.

Mozaika kokosowa produkowana jest z naturalnego surowca, dlatego grubość, wielkość oraz odcień plastrów może być zróżnicowana (tolerancja od wymiarów podanych w katalogu wynosi $\pm 2\%$). Wyżej wymienione warunki nie stanowią podstaw do reklamacji. Przed zamontowaniem mozaiki należy upewnić się, że zakupiona mozaika ma odpowiednią jakość, wymiar i odcień. Nie zastosowanie się do wyżej wymienionych warunków nie stanowi podstaw do reklamacji.

GWARANCJA

Gwarancja zostaje udzielona na okres 5 lat licząc od dnia sprzedaży towaru Klientowi.

Gwarancją nie jest objęta mozaika: z uszkodzeniami powstałymi w trakcie nieprawidłowego montażu (np. użycie nieodpowiednich materiałów klejących); naturalnego zużycia (np. zmatowienie powierzchni, promieniowanie UV); uszkodzenia mechaniczne w czasie użytkowania (zarysowania, zadrapania); zalania płynami, farbami; Naturalne cechy mozaiki kokosowej tworzą oryginalną barwę i styl, tafla może różnić się od wzornika. Prace montażowe należy powierzyć profesjonalistom.

Gwarancji nie podlegają tafle po niewłaściwym zamontowaniu.

Przed zamontowaniem mozaiki należy upewnić się, że zakupiony towar ma odpowiednią jakość, wymiar i odcień. Gwarancji nie podlegają tafle po niewłaściwym zamontowaniu. Nie zastosowanie się do ww. warunków nie stanowi podstaw do reklamacji.

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Reklamację składa się pisemnie na adres sprzedawcy mozaiki w czasie nie dłuższym niż 30 dni od daty wykrycia wady. W piśmie należy podać symbol mozaiki , ilość wadliwych tafli lub powierzchnię oraz powód reklamacji.
2. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kserokopię dowodu zakupu mozaiki (paragon lub fakturę).
3. Producent rezerwuje sobie prawo do sprawdzenia mozaiki w celu określenia zasadności reklamacji. W przypadku niedostępności zamontowanej mozaiki w celu dokonania oględzin bądź usunięcia zamontowanej mozaiki przed oględzinami roszczenie reklamacyjne uznaje się za bezzasadne.
4. Jeżeli reklamacja będzie uznana za zasadną, Klientowi przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na produkt wolny od wad w części uszkodzonej, obniżenie ceny produktu lub naprawy przez usunięcie usterki. W przypadku braku możliwości dostarczenia mozaiki o identycznych parametrach z użytą przez Klienta lub usunięcia usterki, zostanie mu zwrócona kwota za uszkodzoną część.
5. Reklamacje złożone przez klienta będą rozpatrywane w terminie 14 dni.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.