

Instrukcja montażu i pielęgnacji mozaiki bambusowej

Przed rozpoczęciem układania mozaiki bambusowej prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, które pomogą w prawidłowym zamontowaniu płyt mozaiki, a zastosowanie się do poniższych wytycznych zapewni długotrwał satysfakcję z użytkowania. Mozaika bambusowa jest wykonana w całości z prasowanego bambusa w technologii Scrimber, co daje nam produkt najwyższej jakości. Mozaika bambusowa ma lakierowaną powierzchnię dekoracyjną, co ma ogromny wpływ na jakość użytkowania oraz łatwą pielęgnację zamontowanej mozaiki bambusowej. Nie należy montować mozaiki bambusowej w miejscach narażonych na bezpośrednie działanie wody, oraz w pomieszczeniach o wysokiej wilgotności, np. kabina prysznicowa, łazienka. Nie należy montować mozaiki bambusowej w nieogrzewanych pomieszczeniach. Przed montażem należy sprawdzić każdą tafelkę mozaiki bambusowej pod kątem uszkodzeń (ubytków, zarysowań itp.), wymiarów i odcięć. Uszkodzonej mozaiki nie wolno montować, a zamontowane nie podlegają reklamacji. Nie podlega wymianie zamontowana mozaika o różnych wymiarach lub odcięciach. Mozaika bambusowa jest produkowana ręcznie co zapewnia jej oryginalny i niepowtarzalny wygląd. Poszczególne elementy mogą się różnić pomiędzy sobą odcięciem i wielkością, jak również względem zdjęć czy wzorników we wszystkich materiałach marketingowych. Mozaika bambusowa jest produktem naturalnym, który podlega biodegradacji.

MONTAŻ

1. Montaż mozaiki bambusowej powinien być wykonany przez profesjonalną ekipę montażową zgodnie ze sztuką budowlaną i zasadami BHP.
2. Mozaiki wykonane są z prasowanego bambusa, z przeznaczeniem do wykładania ścian wewnętrznych budynków.
3. Przed zamontowaniem mozaiki należy upewnić się, że zakupiony towar ma odpowiednią jakość, wymiar i odcień.
4. Podłożo powinno być suche (problemyle z wilgocią muszą zostać rozwiązane przed instalacją), stałe i równe. Wilgotność podłoża na którym będzie montowana mozaika bambusowa powinna wynosić dla: cementowego i cementowo-wapiennego 2%, anhydrytowego 0,5% - oraz drewnianego 8%.
5. Paczki należy ułożyć poziomo w pomieszczeniu w którym będzie się odbywał montaż mozaiki bambusowej, na minimum 48h przed montażem w temperaturze 18-24°C.
6. Oczyścić podłożo z kurzu, tłuszczów, farb, wosków i starych klejów.
7. Mozaiki są zamontowane na siatce, którą można łatwo przyciąć. Najlepiej dobrać rozmiar mozaiki (lub rozsunąć/ścieśnić) rzędy kostek w ten sposób, aby nie było konieczności cięcia kostek bambusa.
8. Niedbłe cięcie wykonywać przed przyklejeniem mozaiki bambusowej.
9. Do montażu mozaiki bambusowej należy użyć kleje poliuretanowe do montażu produktów bambusowych i drewnianych. Zalecamy użycie markowych klejów poliuretanowych i stosowanie się do zaleceń producenta zawartych w kartach technicznych tych produktów.
10. W celu osiągnięcia oczekiwanej efektu wizualnego klej należy nakładać na powierzchnię, do której ma być przykleiona mozaika za pomocą paci gładkiej. Grubość warstwy kleju powinna być dostosowana do rodzaju i rozmiarów kostek mozaiki bambusowej, tak aby po jej zamontowaniu klej nie pozostawał na bokach kostek mozaiki.
11. Klej zgodnie z zaleceniami ich producentów należy rozprowadzić na przygotowanym podłożu, a następnie zamocować na nim mozaikę bambusową.
12. W czasie montażu nie wolno dopuścić do zabrudzenia powierzchni dekoracyjnej. Nadmiar kleju należy niezwłocznie usunąć. Nie stosować rozpuszczalników.
13. Należy pamiętać, aby przez cały rok wilgotność w pomieszczeniu w którym jest zamontowana mozaika bambusowa, była utrzymywana w zakresie 45-60%, a temperatura między 18-24°C.

Montaż mozaiki bambusowej pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji winien być zgodny z instrukcją montażu.

SPÓINOWANIE

1. Do spoinowania można przystąpić po całkowitym wyschnięciu zaprawy klejowej. Okres ten może być różny w zależności od warunków w miejscu montażu oraz podłoża (zob. karta techniczna producenta zaprawy klejowej)
2. Przed przystąpieniem do spoinowania, należy zawsze przeprowadzić próby, aby wyeliminować możliwość zarysowania powierzchni dekoracyjnej mozaiki bambusowej.
3. Używać jedynie spoin elastycznych epoksydowych, przeznaczonych do mozaiki bambusowej. Należy ściśle przestrzegać instrukcji i zapisów w kartach technicznych tych produktów.
4. Spoinę można kłaść równo z powierzchnią tafli, bądź stosować jej częściowe wybranie.
5. Spoinować używając paci gumowej miękkiej i czystej. Paca brudna może spowodować zarysowanie powierzchni mozaiki, co nie podlega gwarancji. Stosować się do instrukcji i parametrów podanych na opakowaniu spoiny.
6. Po nałożeniu spoiny powierzchnię mozaiki należy oczyścić zgodnie z zaleceniami producenta zastosowanej spoiny.
7. Aby uzyskać głęboki efekt 3D, dopuszcza się możliwość nie spoinowania mozaiki bambusowej, pod warunkiem montażu zgodnie z powyższą instrukcją montażu.

PIEŁEGNACJA

Do pielęgnacji mozaiki bambusowej, stosować środki bo pielęgnacji powierzchni lakierowanych bambusowych lub drewnianych, i postępować zgodnie z zaleceniami producentów środków pielęgnujących.

RÓŻNICE W ODCIENIACH I ROZMIARACH KOSTEK

Mozaika bambusowa produkowana jest z naturalnego surowca, dlatego grubość, wielkość oraz odcień płyt mozaiki może być zróżnicowana (tolerancja od wymiarów podanych w katalogu wynosi ± 2%). Wyżej wymienione warunki nie stanowią podstaw do reklamacji. Przed zamontowaniem mozaiki należy upewnić się, że zakupiona mozaika ma odpowiednią jakość, wymiar i odcień. Nie zastosowanie się do wyżej wymienionych warunków nie stanowi podstaw do reklamacji.

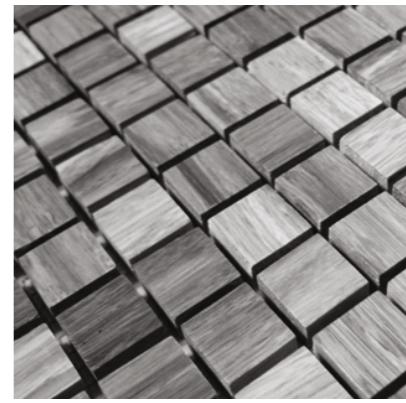
GWARANCJA

Gwarancja zostaje udzielona na okres 5 lat licząc od dnia sprzedaży towaru Klientowi. Gwarancja nie jest objęta mozaiką: z uszkodzeniami powstały w trakcie nieprawidłowego montażu (np. użycie nieodpowiednich materiałów klejących); naturalnego zużycia (np. zmiatanie powierzchni, promieniowanie UV); uszkodzenia mechanicznego w czasie użytkowania (zarysowania, zadrapania); zalania płynami, farbami; Naturalne cechy mozaiki bambusowej tworzą oryginalną barwę i styl, tafla może różnić się od wzornika. Prace montażowe należy powierzyć profesjonalistom. Gwarancji nie podlegają tafle po niewłaściwym zamontowaniu. Przed zamontowaniem mozaiki należy upewnić się, że zakupiony towar ma odpowiednią jakość, wymiar i odcień. Gwarancji nie podlegają tafle po niewłaściwym zamontowaniu. Nie zastosowanie się do ww. warunków nie stanowi podstaw do reklamacji.

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Reklamację składa się pisemnie na adres sprzedawcy mozaiki w czasie nie dłuższym niż 30 dni od daty wykrycia wady. W piśmie należy podać symbol mozaiki, ilość wadliwych tafli lub powierzchnie oraz powód reklamacji.
2. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kserokopię dowodu zakupu mozaiki (paragon lub fakturę).
3. Producent rezerwuje sobie prawo do sprawdzenia mozaiki w celu określenia zasadności reklamacji. W przypadku nieudostępnienia zamontowanej mozaiki w celu dokonania oględzin bądź usunięcia zamontowanej mozaiki przed oględzinami roszczenie reklamacyjne uzna się za bezzasadne.
4. Jeżeli reklamacja będzie uznana za zasadną, Klientowi przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na produkt wolny od wad w części uszkodzonej, obniżenie ceny produktu lub naprawy przez usunięcie usterek. W przypadku braku możliwości dostarczenia mozaiki o identycznych parametrach z użytą przez Klienta lub usunięcia usterek, zostanie mu zwrocona kwota za uszkodzoną częśc.
5. Reklamacje złożone przez klienta będą rozpatrywane w terminie 14 dni.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.



Instructions for installation and care for the bamboo mosaic

Before starting to lay the bamboo mosaic, please read the following information that will help you install the mosaic panels correctly. Following the guidelines below will ensure long-term satisfaction of use. The bamboo mosaic is made entirely of pressed bamboo in Scrimber technology, which provides us with a top quality product. The bamboo mosaic has a lacquered decorative surface, which has an extreme impact on the quality of use and ensures easy care of the installed bamboo mosaic. Do not install bamboo mosaic in areas exposed to direct water and in rooms with high humidity, e.g. shower rooms, bathrooms. Do not install bamboo mosaic in unheated rooms. Before installation, each bamboo mosaic panel should be checked for damage (cavities, scratches, etc.) as well as in terms of dimensions and shades. A damaged mosaic must not be installed. Installed panels are not subject to complaint. The installed mosaic of different sizes or shades is not subject to replacement. The bamboo mosaic is handmade which gives it an original and unique appearance. Individual elements may vary in shade and size as well as when compared to images or patterns in all marketing materials. Bamboo mosaic is a natural product that is biodegradable.

INSTALLATION

1. The installation of the bamboo mosaic should be carried out by a professional installation team in accordance with the best construction practices and OHS rules.
 2. he mosaics are made of pressed bamboo intended for lining the interior walls of buildings.
 3. Before installing the mosaic, make sure that the purchased goods are of the right quality, size and shade.
 4. The substrate should be dry (moisture problems must be dealt with before installation), stable and even. Moisture content of the substrate on which the bamboo mosaic will be installed should be: 2% for cement and cement-lime, 0.5% for anhydrite and 8% for wood.
 5. At least 48 hours before installation the packages should be placed horizontally in the room where the bamboo mosaic will be installed, at a temperature of 18-24°C.
 6. Clean the substrate from dust, grease, paint, waxes and old adhesives.
 7. The mosaics are mounted on a grid that can be easily trimmed. It is best to select the size of the mosaic (or slide apart/close up) rows of cubes in such a way that it is not necessary to cut bamboo cubes
 8. Make the necessary cuts before affixing the bamboo mosaic.
 9. Use polyurethane adhesives for installation of the bamboo mosaic and wood products. We recommend using branded polyurethane adhesives and following the manufacturer's recommendations contained in the product data sheets.
 10. In order to achieve the desired visual effect, the adhesive should be applied to the surface to which the mosaic is to be affixed by means of a smooth float. The thickness of the adhesive layer should be adjusted to the type and size of the bamboo mosaic cubes, so that after installation the adhesive does not remain on the sides of the mosaic cubes.
 11. The adhesive should be spread on the prepared substrate as recommended by the manufacturer, and then the bamboo mosaic should be affixed to it.
 12. Protect the decorative surface from dirt during installation. Excess adhesive should be removed immediately. Do not use solvents.
 13. One should remember to maintain the humidity in the room where the bamboo mosaic is installed in the range of 45-60% and the temperature between 18-24°C throughout the year.
- The installation of the bamboo mosaic should, on pain of losing the warranty rights, comply with the installation instructions.

GROUTING

1. The grouting can be started after the adhesive mortar is completely dry. This period may vary depending on the conditions at the installation site and the substrate (see product data sheet provided by the adhesive mortar manufacturer)
2. Before grouting, always perform tests to eliminate the risk of scratching the decorative surface of the bamboo mosaic.
3. Use only elastic epoxy grout intended for bamboo mosaic. The instructions and provisions of the product data sheets must be strictly followed.
4. The grout can be laid flush with the surface of the panel, or a part of it can be removed.
5. Perform grouting using a soft and clean rubber float. A dirty float may scratch the surface of the mosaic, which is not covered by the warranty. Follow the instructions and parameters given on the grout package.
6. After the application of the grout, the surface of the mosaic must be cleaned according to the recommendations of the manufacturer of the grout used.
7. In order to achieve a deep 3D effect, it is possible to skip grouting of the bamboo mosaic, provided that it is installed according to the above installation instructions.

CARE

For the care of the bamboo mosaic, use the products for bamboo or wood varnished surfaces and follow the recommendations of the care product manufacturers.

DIFFERENCES IN SHADES AND SIZES OF CUBES

Bamboo mosaic is produced from natural raw material, therefore the thickness, size and shade of the panels may vary (tolerance from the dimensions given in the catalog is ± 2%). The above mentioned conditions do not constitute grounds for complaint. Before installing the mosaic, make sure that the purchased mosaic is of the right quality, size and shade. Failure to comply with the above mentioned conditions does not constitute grounds for a complaint.

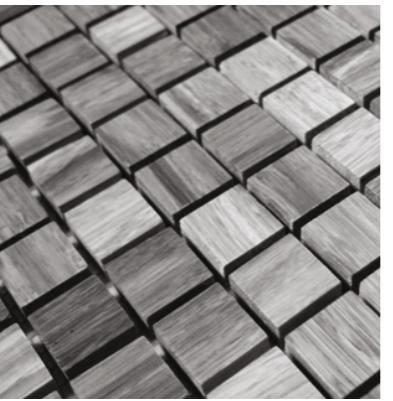
WARRANTY

The warranty has been granted for a period of 5 years from the date of sale of goods to the Customer. The warranty does not cover the mosaic: with damage caused by incorrect installation (e.g. use of unsuitable adhesive materials); natural wear and tear (e.g. tarnishing of the surface, UV radiation); mechanical damage during use (scratches, abrasions); flooding with liquids, paints; Natural features of the bamboo mosaic create the original color and style, the surface may differ from the template. The installation work should be carried out by professionals. The warranty does not apply if the panels are installed incorrectly. Before installing the mosaic, make sure that the purchased goods are of the right quality, size and shade. The warranty does not apply if the panels are installed incorrectly. Failure to comply with the above mentioned conditions does not constitute grounds for a complaint.

RULES FOR LODGING COMPLAINTS

1. The complaint shall be lodged in writing to the address of the mosaic seller within a maximum of 30 days from the date the defect was discovered. The letter must state the mosaic symbol, the number of defective panels or their surface and the reason for the complaint.
2. A photocopy of the proof of purchase of the mosaic (receipt or invoice) should be attached to the complaint.
3. The manufacturer reserves the right to check the mosaic in order to determine whether the complaint is justified. If the installed mosaic is not made available for inspection or the installed mosaic is removed before inspection, the claim shall be considered as unjustified.
4. If the complaint is considered justified, the Customer has the right to the replacement of the defective goods with a product free of defects in the damaged part, reduction of the price of the product or repair by removal of the defect. If it is not possible to deliver a mosaic with the same parameters as the one used by the Customer or to remove the defect, the amount for the damaged part will be refunded.
5. Complaints lodged by the Customer will be considered within 14 days.

The warranty for the sold consumer goods does not exclude, limit or suspend the rights of the buyer resulting from the non-conformity of the goods with the contract.



Verlege- und Pflegeanleitung für das Bambusmosaik

Bevor Sie mit dem Verlegen des Bambusmosaiks beginnen, lesen Sie bitte die folgenden Informationen, die Ihnen helfen sollen, die Mosaikplatten korrekt zu verlegen, und die Befolzung der folgenden Anweisungen gewährleistet eine langfristige Zufriedenheit bei der Benutzung. Das Bambusmosaik wird vollständig aus gepresstem Bambus in Scrimber-Technologie hergestellt, deswegen erhalten wir ein Produkt höchster Qualität. Das Bambusmosaik hat eine lackierte dekorative Oberfläche, was einen großen Einfluss auf die Qualität der Nutzung und die Pflegeleichtigkeit des verlegten Bambusmosaiks hat. Das Bambusmosaik sollte nicht in Bereichen verlegt werden, die direktem Wasser ausgesetzt sind und in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit, z.B. Duschräumen, Badezimmern. Verlegen Sie Bambusmosaik nicht in unbeheizten Räumen. Vor der Verlegung sollte jedes Bambusmosaik auf Beschädigungen (Hohlräume, Kratzer usw.), Abmessungen und Schattierungen überprüft werden. Ein beschädigtes Mosaik darf nicht installiert werden und nach der Montage wird seine Reklamation nicht berücksichtigt. Das montierte Mosaik in verschiedenen Größen oder Schattierungen ist vom Umtausch ausgeschlossen. Das Bambusmosaik ist handgefertigt, was ihm ein originales und einzigartiges Aussehen verleiht. Einzelne Elemente können sowohl in der Farbton als auch in Bezug auf Bilder oder Muster in allen Marketingmaterialien variieren. Bambusmosaik ist ein Naturprodukt, das biologisch abbaubar ist.

MONTAGE

1. Die Verlegung des Bambusmosaiks sollte von einem professionellen Montageteam nach den Regeln der Baukunst und Sicherheitsvorschriften durchgeführt werden.
2. Die Mosaiken werden aus gepresstem Bambus gefertigt, sind zur Verkleidung der Innenwände von Gebäuden bestimmt.
3. Vergewissern Sie sich vor dem Verlegen des Mosaiks, dass die gekauften Waren die richtige Qualität, Größe und den richtigen Farbton haben.
4. Der Untergrund sollte trocken (Feuchtigkeitsprobleme müssen vor der Verlegung gelöst werden), stabil und eben sein. Der Feuchtigkeitsgehalt des Untergrunds, auf dem das Bambusmosaik verlegt wird, sollte 2% für: Zement und Zement-Kalk, Anhydrit 0,5% - und Holz 8% betragen.
5. Die Pakete sollten horizontal in dem Raum gelegt werden, in dem das Bambusmosaik installiert wird, und zwar mindestens 48 Stunden vor der Installation bei 18-24°C.
6. Reinigen Sie den Untergrund von Staub, Fett, Farbe, Wachsen und alten Klebstoffen.
7. Die Mosaiken sind auf einem Netz montiert, das sich leicht beschneiden lässt. Es ist am besten, die Größe des Mosaiks oder Würfelreihen (abzuschneien oder zu verengen) so zu wählen, dass es nicht notwendig ist, Bambuswürfel zu schneiden.
8. Notwendiges Schneiden ist vor dem Aufkleben des Bambusmosaiks vorzunehmen.
9. Zur Montage des Bambusmosaiks sind Polyurethan-Klebstoffe für die Montage von Bambusmosaik und Holzprodukten zu verwenden. Wir empfehlen die Verwendung von Marken-Polyurethan-Klebstoffen und die Befolzung der Empfehlungen des Herstellers in den technischen Datenblättern dieser Produkte.
10. Um den gewünschten visuellen Effekt zu erzielen, sollte der Kleber auf die Oberfläche, auf die das Mosaik geklebt werden soll, mit einem glatten Reibebett aufgetragen werden. Die Dicke der Klebstoffschicht sollte der Art und Größe der Bambus-Mosaikwürfel angepasst werden, so dass der Kleber nach der Verlegung nicht an den Seiten der Mosaikwürfel verbleibt.
11. Der Kleber sollte auf den vorbereiteten Untergrund gemäß den Empfehlungen der Hersteller aufgetragen werden und dann das Bambusmosaik darauf befestigt werden.
12. Die dekorative Oberfläche darf während der Installation nicht verschmutzt werden. Überschüssiger Kleber sollte sofort entfernt werden. Verwenden Sie keine Lösungsmittel.
13. Es ist zu beachten, dass das ganze Jahr über die Luftfeuchtigkeit in dem Raum, in dem das Bambusmosaik installiert ist, im Bereich von 45-60% und die Temperatur zwischen 18-24°C liegt.

Die Verlegung des Bambusmosaiks sollte unter Androhung des Verlustes der Gewährleistungsrechte den Verlegeanweisungen entsprechen.

SPACHTELN

1. Mit dem Spachteln kann dann begonnen werden, wenn der Klebmörtel vollständig getrocknet ist. Dieser Zeitraum kann je nach den Bedingungen am Installationsort und dem Untergrund variieren (siehe technisches Datenblatt des Herstellers des Klebmörts).
2. Vor dem Spachteln sind immer Versuche durchzuführen, um die Möglichkeit des Verkratzens der dekorativen Oberfläche des Bambusmosaiks auszuschließen.
3. Verwenden Sie nur elastische Epoxidfugen, die für Bambusmosaik vorgesehen sind. Die Anweisungen und Bestimmungen in den technischen Datenblättern dieser Produkte müssen strikt befolgt werden.
4. Die Fuge kann bündig mit der Oberfläche der Platte verlegt werden oder teilweise ausgegraben werden.
5. Es ist mit einem weichen und sauberen Reibebett mit Gummiband zu spachteln. Ein schnitziges Reibebett kann die Oberfläche des Mosaiks zerkratzen, was nicht durch die Garantie abgedeckt ist. Befolgen Sie die Anweisungen und Parameter, die auf der Verpackung der Spachtelmasse angegeben sind.
6. Nach dem Anbringen der Spachtelmasse muss die Oberfläche des Mosaiks gemäß den Empfehlungen des Herstellers der verwendeten Spachtelmasse gereinigt werden.
7. Um einen tiefen 3D-Effekt zu erzielen, ist es möglich, das Bambusmosaik nicht zu spachteln, vorausgesetzt, es wird gemäß den obigen Verlegeanweisungen verlegt.

PFLEGE

Für die Pflege des Bambusmosaiks sind die Pflegemittel für lackierte Bambus- oder Holzoberflächen zu verwenden und die Empfehlungen der Hersteller der Pflegemittel zu befolgen.

UNTERSCHIEDE IN DEN FARBTÖnen UND WÜRFELGRÖßEN

Bambusmosaik wird aus natürlichem Rohmaterial hergestellt, daher können Dicke, Größe und Farbton der Pflaster variieren (die Toleranz von den im Katalog angegebenen Maßen beträgt ± 2%). Die oben genannten Bedingungen stellen keinen Grund zur Reklamation dar. Bevor Sie das Mosaik verlegen, vergewissern Sie sich, dass das von Ihnen gekaufte Mosaik die richtige Qualität, Größe und Schattierung hat. Die Nichteinhaltung der oben genannten Bedingungen stellt keinen Grund für eine Reklamation dar.

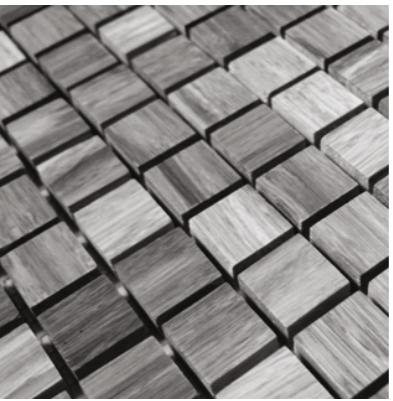
GARANTIE

Die Garantie wird für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Datum des Verkaufs der Waren an den Kunden gewährt. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das Mosaik: mit Beschädigungen durch unsachgemäße Verlegung (z.B. Verwendung ungeeigneter Klebematerialien); natürliche Abnutzung (z.B. Maltwerden der Oberfläche, UV-Strahlung); mechanische Schädigungen während des Gebrauchs (Risse, Kratzer); Begeßen mit Flüssigkeiten, Farben; Natürliche Merkmale des Bambusmosaiks bilden die ursprüngliche Farbe und den ursprünglichen Stil, die Oberfläche kann vom Muster abweichen. Die Montagearbeiten sollten von Fachleuten durchgeführt werden. Die Garantie gilt nicht, wenn die Platten falsch installiert sind. Vergewissern Sie sich vor dem Verlegen des Mosaiks, dass die gekauften Waren die richtige Qualität, Größe und den richtigen Farbton haben. Die Garantie gilt nicht, wenn die Platten falsch installiert sind. Die Nichteinhaltung der oben genannten Bedingungen stellt keinen Grund für eine Reklamation dar.

REKLAMATIONSREGELN

1. Die Reklamation ist innerhalb von maximal 30 Tagen nach Entdeckung des Mangels schriftlich an die Adresse des Verkäufers des Mosaiks zu richten. Im Schreiben ist das Mosaiksymbol, die Anzahl der fehlerhaften Platten oder Oberflächen und den Grund für die Reklamation anzugeben.
2. Der Reklamation muss die Fotokopie des Kaufbelegs für das Mosaik (Quittung oder Rechnung) beigelegt werden.
3. Der Hersteller behält sich das Recht vor, das Mosaik zu prüfen, um festzustellen, ob die Reklamation berechtigt ist. Wenn das montierte Mosaik vor der Inspektion nicht zur Einsichtnahme oder Entfernung des montierten Mosaiks zur Verfügung gestellt wird, gilt der Anspruch als unbegründet.
4. Wenn die Reklamation für berechtigt erklärt wird, hat der Kunde das Recht, die mangelhafte Ware durch ein Produkt zu ersetzen, das von Mängeln im beschädigten Teil frei ist, den Preis des Produkts zu mindern oder durch Beseitigung des Mangels zu reparieren. Wenn es nicht möglich ist, ein Mosaik mit den gleichen Parametern wie das vom Kunden verwendete zu liefern oder den Mangel zu beheben, wird der Betrag für den beschädigten Teil zurückgestattet.
5. Vom Kunden eingereichte Reklamationen werden innerhalb von 14 Tagen berücksichtigt.

Die Garantie für die verkauften Verbrauchsgüter schließt die Rechte des Käufers, die sich aus der Vertragswidrigkeit der Waren ergeben, nicht aus, schränkt sie nicht ein oder setzt sie nicht aus.



Инструкция монтажа и ухода за бамбуковой мозаикой

Перед началом укладки мозаики просим ознакомиться с ниже указанной информацией, которая поможет правильно уложить мозаику, а соблюдение этих рекомендаций обеспечит многолетнее удовольствие с её использованием. Бамбуковая мозаика произведена из пресованного бамбука по технологии Scrimber, это гарантирует высокое качество продукта. Бамбуковая мозаика имеет лакированную декоративную поверхность, что влияет на качество использования, а также простой уход за уложенной бамбуковой мозаикой. Мозаика не должна использоваться в местах, находящихся в прямом контакте с водой, а также в помещениях с высокой влажностью, например, душевая кабина, ванная комната. Не рекомендуется укладывать мозаику в необогреваемых помещениях. Перед началом укладки необходимо проверить каждую плитку бамбуковой мозаики с точки зрения качества (повреждения, царапины), размера и оттенка. Нельзя укладывать мозаику с выявленными дефектами, такой монтаж не подлежит рекламиации. Уложенная мозаика разного размера и оттенка не подлежит обмену. Бамбуковая мозаика производится вручную, это перекладывается на оригинальный и неповторимый внешний вид. Отдельные кубики могут отличаться друг от друга оттенком и величиной, а также от образца и других маркетинговых материалов. Бамбуковая мозаика это натуральный продукт, который подлежит биодеградации.

МОНТАЖ

1. Укладка бамбуковой мозаики должна быть произведена при помощи профессиональных монтажистов в соответствии с требованиями для строительных работ при соблюдении правил техники безопасности.
2. Мозаика произведена из пресованного бамбука с предназначением для укладки при внутренней отделке стен помещений.
3. Перед укладкой необходимо проверить, что купленный товар качественный, правильного размера и оттенка.
4. Поверхность, на которую укладывается мозаика должна быть сухой (проблемы с влажностью должны быть решены перед укладкой), стабильной и ровной. Влажность основания цементного и цементно-известкового должна составлять 2%, агидритового 0,5%, деревянного 8%.
5. Коробки с мозаикой положить в горизонтальную позицию в помещении, в котором будет производиться укладка бамбуковой мозаики за минимум 48 часов до планируемого монтажа. Температура в помещении должна находиться в пределах 18-24°C.
6. Очистить основание от пыли, жиров, красок, воска и старого клея.
7. Кубики мозаики приклеены на сетку, которую можно ложкою разрезать, лучше всего так подобрать размер мозаики (или раздвинуть/сдвинуть) ряды, чтобы не возникало необходимости разрезать отдельные элементы бамбука.
8. Необходимую резку производить перед приклейванием бамбуковой мозаики.
9. Для укладки бамбуковой мозаики рекомендуется использовать полиуретановые клеи и соблюдать рекомендации производителя, указанные в технической документации.
10. Для достижения желаемого визуального эффекта клей необходимо накладывать на поверхность, на которую будет приклешена мозаика при помощи гладкого шпателя. Толщина слоя клея должна соответствовать типу и размерам элементов бамбуковой мозаики, так, чтобы после укладки клей не оставался на боках кубиков мозаики.
11. Клей в соответствии с рекомендациями производителей необходимо нанести ровным слоем на подготовленное основание и в следующем этапе уложить на него бамбуковую мозаику.
12. Во время укладки нельзя допускать до загрязнения декоративной поверхности. Излишки клея необходимо немедленно убрать. Не использовать растворители.
13. Нужно помнить, что в течении всего года влажность в помещении, в котором уложена бамбуковая мозаика находится в пределах 45-60%, а температура между 18-24°C.

Монтаж бамбуковой мозаики должен быть произведен в соответствии с инструкцией монтажа, в противном случае право на гарантию будет утрачено.

ЗАТИРКА ШВОВ

1. К затирке швов можно приступать после полного высыхания клеевого раствора. Время высыхания может отличаться в зависимости от условий на месте монтажа, а также типа основания (см. техническую документацию производителя клея).
2. Перед началом затирки необходимо провести тестирование фуги, чтобы исключить возможность появления царапин на декоративной поверхности бамбуковой мозаики.
3. Использовать только затирки эластичные, эпоксидные, предназначенные для бамбуковой мозаики. Необходимо строго соблюдать инструкции, указанные в технической документации этих продуктов.
4. Шов можно затирать на уровне поверхности модуля мозаики или произвести частичную выборку фуги.
5. Затирка швов производится при помощи мягкого, резинового, чистого шпателя. Глязевой шпатлер может привести к царапинам на поверхности мозаики, что не покрывает является гарантией. Соблюдать инструкцию и параметры, указанные производителем фуги.
6. После нанесения затирки поверхность мозаики необходимо очистить в соответствии с рекомендациями производителя фуги (затирки).
7. Для глубокого 3D эффекта допускается возможность не применять затирку при условии проведения монтажа в соответствии с инструкцией монтажа.

УХОД

Для ухода за бамбуковой мозаикой применять средства по уходу для лакированных бамбуковых или деревянных поверхностей и следовать рекомендациям производителей средств по уходу.

РАЗЛИЧИЯ В ОТТЕНКАХ И РАЗМЕРАХ КУБИКОВ

Бамбуковая мозаика изготавливается из натурального сырья, поэтому толщина, величина и оттенок кубиков могут отличаться (допуски на размеры, указанные в каталоге составляет ± 2%). Выше указанные разницы не являются основанием для рекламиации. Перед укладкой мозаики необходимо убедиться, что купленная мозаика имеет соответствующее качество, размер и оттенок. Несоблюдение вышеуказанных условий не является основанием для рекламиации.

ГАРАНТИЯ

Гарантия предоставляется на 5 лет со дня продажи товара Покупателю. Гарантия не распространяется на мозаику: с повреждениями, возникшими в ходе неправильной укладки (например, использование несоответствующих kleевых материалов), с естественным износом (например, потускнение поверхности, воздействие солнечных лучей); с механическими повреждениями, возникшими во время эксплуатации (царапины, вмятины); запитую жидкостью и красками. Природные характеристики бамбуковой мозаики создают оригинальный цвет и стиль, модули могут отличаться от образца. Монтажные работы должны выполняться профессионалами. Гарантия не распространяется на неправильно уложенную мозаику. Перед укладкой мозаики необходимо убедиться, что купленная мозаика имеет соответствующее качество, размер и оттенок. Несоблюдение вышеуказанных условий не является основанием для рекламиации.

ПРАВИЛА ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИИ

1. Рекламация следует направлять в письменном виде на адрес продавца мозаики, не позднее 30 дней от даты обнаружения дефекта. В письме следует указать символ мозаики, количество дефектных штук либо площадь и причину рекламиации.
2. К рекламационному письму следует приложить ксерокопию документа приобретения мозаики (чек или фактуру).
3. Компания оставляет за собой право провести осмотр мозаики с целью определения обоснованности рекламиации. В случае, если уложенная мозаика будет недоступна для проверки либо в случае демонтажа уложенной мозаики перед осмотром рекламиация будет признана необоснованной.
4. Если reklamaciya будет признана обоснованной, Клиент пользуется правом обмена дефектного товара на продукт без дефектов в поврежденной части, снижения цены продукта или ремонта с целью ликвидации повреждения. В случае невозможности поставки мозаики с идентичными параметрами или ликвидации повреждения будет возвращена стоимость бракованного продукта.
5. Рекламации, предъявленные клиентом, будут рассмотрены в срок 14 дней.

Гарантия на проданный потребительский товар не исключает, не ограничивает и не приостанавливает во времени прав Покупателя, касающихся несоответствия товара с договором.