

**Материал:**

Акациево дърво + PVC стелаж Акациевата дървесина сама по себе си съдържа естествени масла, които я предпазват от вредители, гъбички и оstarяване - затова е отличен материал за употреба на открито. Носещият стелаж, изработен от PVC, се използва за закрепване на дървените елементи, а взаимното свързване на модулите осигурява адекватна циркулация на въздуха и водата под дървените елементи.

**Приложение на акациевите тераси:**

На открито за пътеки и подове (градини, дворове, вътрешни дворове, тераси, балкони, веранди, пътеки, около басейни, джакузи и езерца).

**Монтаж на модулите за тераси:**

За монтажа на модулите не са необходими никакви инструменти. Всеки модул има 2 страни с ключалки и 2 страни с прорези. При монтаж на модула с ключалките отдолу, повдигнете съседния ръб с прорезите нагоре и поставете модула с ключалките под него. Елементите са свързани, когато ключалката щракне в прореза. Можете да подмените модула, без да се налага да разглобявате цялата повърхност. Препоръчва се монтажът на цялата тераса да се осъществява върху равни и твърди повърхности с наклон за оттичане на водата. Препоръчва се подходяща консервация на елементите, изработени от акациево дърво, за да се наслаждавате дълги години на терасовите модули. Първата консервация трябва да се извърши веднага след полагането на терасовите дъски, а следващите на интервали от 3-6 месеца с масло или други импрегниращи средства за акациево дърво. За модули от сурова и избелена акациева дървесина се препоръчва използването на масла или безцветни импрегниращи средства.

**Материал:**

Омаслено тиково дърво + носещ стелаж Тиковото дърво е устойчиво на биологично стареене, гниение и паразити. Тикът е много търъд, тежък и мазен, което го прави перфектен материал, устойчив на действието на слънцето, снега и дъждъ. Отличава се с много добри механични параметри, висока устойчивост на абразия и удар, както и устойчивост на стареене без загуба на своите механични свойства. Естествена особеност на тиковото дърво е промяната на цвета му при всяканви условия на употреба - от светло-жълт до сиво-кафяв. Носещият стелаж, изработен от PVC, се използва за закрепване на дървени елементи, а взаимното свързване на модулите помежду им и осигурява адекватна циркулация на въздуха и водата под дървените елементи.

**Приложение на тиковите тераси:**

На открито за пътеки и подове (градини, дворове, заведения за обществено хранене, вътрешни дворове, тераси, балкони, веранди, пътеки, около басейни, джакузи и езерца).

**Монтаж на модулите за тераси:**

За монтажа на модулите не са необходими никакви инструменти. Всеки модул има 2 страни с ключалки и 2 страни с прорези. При монтаж на модула с ключалките отдолу, повдигнете съседния ръб с прорезите нагоре и поставете модула с ключалките под него. Елементите са свързани, когато ключалката щракне в прореза. Можете да подмените модула, без да се налага да разглобявате цялата повърхност. Препоръчва се монтажът на цялата тераса да се осъществява върху равни и твърди повърхности с наклон за оттичане на водата. Препоръчва се подходяща консервация на елементите, изработени от тиково дърво, за да се наслаждавате на терасовите дъски, а следващите на интервали от 3-6 месеца с масло или други импрегниращи средства за тиково дърво.

**Гаранция:**

Преди да започнете инсталацията, внимателно разгледайте терасовите модули. Модули с видими производствени дефекти не трябва да бъдат монтирани, а евентуалните рекламации подавайте в търговския обект, където сте закупили продукта. Правилата за подаване на рекламации са описаны в точка IV. Естествените особености на модулите за тераса създават оригиналн цвят и стил, модулите могат да се различават от шаблона и другите маркетингови материали. В случаи на неправилен монтаж, модулите губят гаранция. Преди да започнете монтажните работи, проверете, дали параметрите на подовата настилка съответстват на дадените в инструкциите за монтаж. Гаранцията не покрива: терасови модули с повреди, причинени от неправилен монтаж; естествено износване на дъските; механични повреди по време на употреба (драскотини от токове на обувки, пълък, чакъл и други остри предмети, драскотини от нокти на животни, повреди, причинени от текки мебели или оборудване без подходяща защита, вдлъбнатини, пукнатини, причинени от заливане с оцветяващи течности и др.); акустични ефекти, свързани с употребата; различно оцветяване; естествена промяна на цвета в резултат на метеорологични условия (например сълнце, вода, температурни разлики и т.н.) и естествената абразия на повърхността; при липса на препоръчелната консервация на терасовите модули с масло или други импрегниращи средства. Терасовите модули са естествен продукт, който е биоразградим.

**I. Монтаж на модулите за тераси:**

Монтажът на терасовите модули задължително се извършва в съответствие с инструкциите за монтаж, приложени към закупените модули, в противен случай потребителят губи своите гаранционни права.

**II. Защита срещу повреди**

Терасовите модули трябва да бъдат подложени на консервация, съгласно препоръките в инструкциите за монтаж на терасовите модули.

**III. Почистване и грижи за модулите за тераси**

За почистване и поддържка на повърхността използвайте препарати за почистване и грижи, предназначени за дърво, от което са изработени терасовите модули.

**IV. Рекламация**

1. Рекламациите се подават писмено на адреса на продавача, не по-късно от 30 дни от датата на установяване на дефекта. Рекламацията трябва да съдържа символа на терасовия модул, броя на дефектните бройки или площа, и описание на рекламацията.  
2. Рекламацията трябва да бъде придвижена от ксерокопия на доказателството за покупка на терасови модули (касов бон или фактура).  
3. Фирмата си запазва правото да извърши проверка на терасовите модули, за да определи основателността на рекламацията.  
4. Ако рекламираният продукт да му бъде подменен на продукт без дефекти в повредената част, да му бъде намалена цената на продукта или дефектът да бъде отстранен.  
Ако не е възможно да се предоставят на Клиента терасови модули с идентични параметри или да се отстрани дефектът, ще му бъде възстановена сумата за повредената част.  
5. Подадените от Клиента рекламиации ще бъдат разгледани в рамките на 14 дни.  
6. Гаранцията се предоставя за период от 2 години от датата на продажба на стоките на Клиента.  
7. Гаранцията на продадената потребителска стока не изключва, ограничава или спира правата на купувача, произтичащи от несъответствието на стоката с договора.

**Инструкция за модификация на страничния първаз на PVC стелажа и външния ъгъл, от прореза към ключалката.**

Страничният терасов първаз и ъгловият външен първаз се продават със същия PVC стелаж, оборудван само с прорези. Инструкцията е предназначена за модификация на PVC стелажа от тъкъс с прорези, в тъкъс с ключалки. Ключалките и прорезите са елементи за закрепване на отделните елементи на основата на терасата, те трябва да се напаснат един към друг, за да се свържат (ключалката влиза в прореза). Единичната терасова плоча има две страни с прорези и две - с ключалки, следователно и двата вида закрепване (прорези и ключалки) в страничните и външните ъглови първази трябва да съответстват на типа закрепване в терасовите плочки.

**НЕОБХОДИМИ ИНСТРУМЕНТИ:** Остър нож, отвертка къръстачка.

Фиг. 1. Страничен терасов първаз / ъгълов външен първаз: изглед отдолу. Изглед на PVC стелаж с прорези.

Фиг. 2. Отрежете прореза на едно ниво с ръба. Използвайте остър нож.

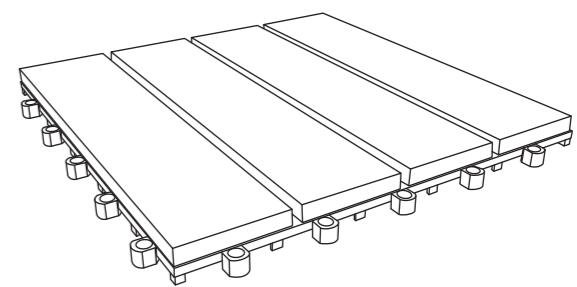
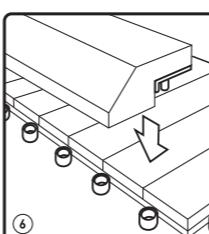
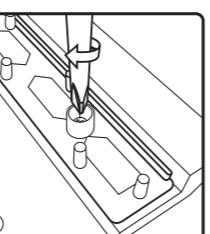
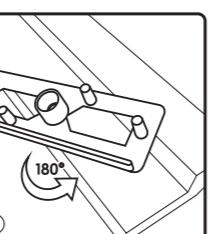
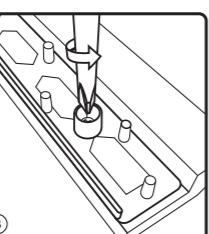
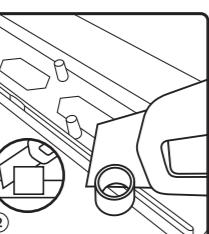
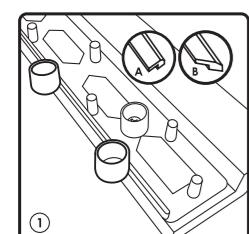
Фиг. 3. Разрязайте PVC стелаж от страничния терасов първаз / външния терасов първаз.

Фиг. 4. Развийте PVC стелаж от страничния терасов първаз / външния терасов първаз на 180°.

Фиг. 5. Завийте стелажа на страничния терасов първаз / външния терасов първаз с ръба навътре. Крайт без ръб трябва да е изравнен с ръба на първаза.

Винтовете на място, което не пасва, завинтете насила - не е необходимо пробиване.

Фиг. 6. Поставете страничния терасов първаз / външния терасов първаз в прорезите на стелажа на терасовата плочка.



**Материал:**

Drewno akacja + szkielet nośny z PVC Drewno akacyje samo w sobie zawiera naturalne oleje, które chronią je przed szkodnikami, grzybami i próchnicą - dlatego jest bardzo dobrym materiałem do użytku na zewnątrz budynków. Szkielet nośny z PVC służy do mocowania elementów drewnianych, wzajemnego mocowania modułów ze sobą oraz zapewnia odpowiednią cyrkulację powietrza w wodach pod elementami drewnianymi.

**Zastosowanie tarasów akacyjowych:**

Na zewnątrz jako ścieżki i podłogi (ogrody, działy rekreacyjne, patio, tarasy, balkony, ganki, chodniki, obrzeża basenów, obrzeża jacuzzi, obrzeża oczek wodnych).

**Montaż modułów tarasowych:**

Moduły montuje się bez używania narzędzi. Każdy moduł posiada 2 boki z zaczepami i 2 boki z gniazdami. W przypadku montażu modułu ułożonego zaczepami od dołu należy podnieść sąsiednią krawędź z gniazdami do góry i włożyć pod nią moduł z zaczepami. Łączenie elementów odbywa się przez zatraski. Istnieje możliwość wymiany modułu bez konieczności rozbierania całej powierzchni. Montaż całego tarasu zalecany jest na równych i utwardzonych powierzchniach, mających spad w celu odprowadzenia wody. Aby cieszyć się wieloletnią satysfakcją z zmodułów tarasowych zalecane jest konserwowanie elementów wykonanych z drewna akacyjego. Pierwsze powinno nastąpić zaraz po ułożeniu desek tarasowych, a kolejne w odstępach 3-6 miesięcznych olejami lub innymi środkami impregnującymi dla drewna akacyjego. Dla modułów z drewna akacyjego surowego i bielonego zaleca się używanie olejów lub środków impregnujących bezbarwnych.

**Materiał:**

Drewno teakowe + szkielet nośny z PVC Drewno teakowe jest odporne na starzenie biologiczne, gnicie i infekcje pasożytyczne. Teak jest bardzo twardy, ciężki i tłusty, co powoduje, że doskonale znosi oddziaływanie słońca, śniegu i deszczu. Posiada bardzo dobre parametry mechaniczne, wysoką odporność na ścieranie i uderzenia oraz odporność na starzenie bez utraty właściwości mechanicznych. Naturalną cechą teaku jest zmiana koloru w każdym warunku użytkowania z barwy jasno żółtej na szarozieloną. Szkielet nośny z PVC służy do mocowania elementów drewnianych, mocowania modułów ze sobą wzajemnie oraz zapewnia odpowiednią cyrkulację powietrza w wodach.

**Zastosowanie tarasów teakowych:**

Na zewnątrz jako ścieżki i podłogi (ogrody, działy rekreacyjne, ogródki piwne, patio, tarasy, balkony, ganki, chodniki, obrzeża basenów, obrzeża jacuzzi, obrzeża oczek wodnych).

**Montaż modułów tarasowych:**

Moduły montuje się bez używania narzędzi. Każdy moduł posiada 2 boki z zaczepami i 2 boki z gniazdami. W przypadku montażu modułu ułożonego zaczepami od dołu należy podnieść sąsiednią krawędź z gniazdami do góry i włożyć pod nią moduł z zaczepami. Łączenie elementów odbywa się przez zatraski. Istnieje możliwość wymiany modułu bez konieczności rozbierania całej powierzchni. Montaż całego tarasu zalecany jest na równych i utwardzonych powierzchniach, mających spad w celu odprowadzenia wody. Aby cieszyć się wieloletnią satysfakcją z użytkowania modułów tarasowych zalecane jest konserwowanie elementów wykonanych z drewna teakowego. Pierwsze powinno nastąpić zaraz po ułożeniu desek tarasowych, a kolejne w odstępach 3-6 miesięcznych olejami lub innymi środkami impregnującymi dla drewna teakowego.

**Gwarancja:**

Pred rozpoczęciem montażu należy dokładnie obejrzeć moduły tarasowe. Moduły z widocznymi wadami fabrycznymi nie należy montować, a ewentualne reklamacje należy zgłaszać w punkcie sprzedaży. Zasady składania reklamacji są opisane w punkcie IV. Naturalne cechy modułów tarasowych tworzą oryginalną barwę i styl, moduły mogą różnić się od wzornika i innych materiałów marketingowych. Gwarancji nie podlegają moduły po niewłaściwym zamontowaniu. Przed rozpoczęciem prac montażowych należy sprawdzić podłożę zgodnie z parametrami podanymi w instrukcji montażu. Gwarancję nie są objęte: moduły tarasowe z uszkodzeniami powstałymi w trakcie nieprawidłowego montażu; naturalne zużycie desek; uszkodzenia mechaniczne w czasie użytkowania (zarysowania obszarami butów, piaskiem, żywieriami i ostryimi przedmiotami, zadrapania pazurami zwierząt, szkody wyorzadzone przez ciekie meble lub sprzęt bez odpowiedniej ochrony, wgniecenia, pęknięcia, powstające na skutek zalania barwiącymi płynami, itp.); efekty akustyczne związane z użytkowaniem; zróżnicowana kolorystyka; naturalna zmiana barwy na skutek działania warunków atmosferycznych (np. słońce, woda, różnice temperatur itp.) oraz naturalne ścieranie powierzchni; moduły tarasowe bez zalecanej konserwacji olejami lub innymi środkami impregnującymi. Moduły tarasowe są produktem naturalnym, który podlega biodegradacji.

**I. Montaż modułów tarasowych**

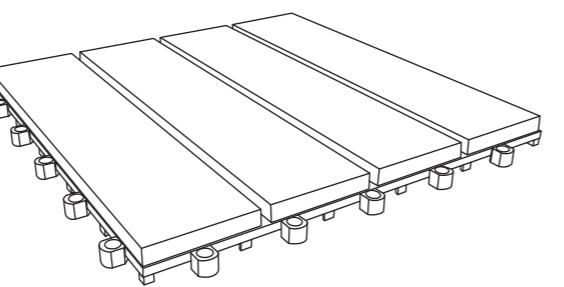
Montaż modułów tarasowych pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji winien być zgodny z instrukcją montażu dołączoną do zakupionych modułów.

**II. Zabezpieczenie przed zniszczeniem**

Moduły tarasowe wymagają konserwacji zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji montażu modułów tarasowych.

**III. Czyszczenie i pielęgnacja modułów tarasowych**

Do czyszczenia i konserwacji powierzchni należy używać środków czyszcząco-pielęgnujących przeznaczonych do drewna z którego są wykonane moduły tarasowe



**Material:**

Acacia wood + PVC bearing framework. Acacia wood naturally contains oils that protect it against pests, fungi and humus – therefore it is a very good material for outdoor use. PVC bearing framework is used for fixing of wooden elements, connecting of modules and it ensures appropriate circulation of air and water under wooden elements.

**Use of acacia terraces:**

To be used outdoors as paths and floors (garden, allotments, patios, terraces, balconies, porches, pavements, pool edges, Jacuzzi edges, waterhole edges).

**Assembly of terrace modules:**

Modules are mounted without use of any tools. Each module has 2 sides with abutments and 2 sides with sockets. For assembly of a module laid with abutments at the bottom, lift the adjacent edge with sockets upwards and insert a module with abutments underneath. Elements are mounted by snap-on fitting. A module can be replaced without the need to disassemble the entire area. It is recommended to mount all terrace plans on even and hardened surfaces with a slope for water drainage. For long-year satisfaction with terrace modules, it is recommended to preserve elements made of acacia wood. The first maintenance should be done directly after laying of terrace planks and next maintenance every 3-6 months with the use of oils or other impregnating agents suitable for acacia wood. For modules made of raw and bleached wood, it is recommended to use colourless oils or impregnating agents.

**Material:**

Oiled teak wood + PVC bearing framework Teak wood is resistant to biological ageing, rotting and parasite infections. It is very hard, heavy and oily, which makes it perfectly resistant to sun radiation, snow and rain. It has good mechanical parameters, high resistance to abrasion and impact as well as it ages without losing its mechanical properties. A natural feature of teak wood is its change of colour in all conditions of use from light yellow to grey brown. PVC bearing framework is used for fixing of wooden elements, connecting of modules and it ensures appropriate circulation of air and water under wooden elements.

**Use of teak wood terraces:**

To be used outdoors as paths and floors (garden, allotments, beer bar gardens, patios, terraces, balconies, porches, pavements, pool edges, Jacuzzi edges, waterhole edges).

**Assembly of terrace modules:**

Modules are mounted without use of any tools. Each module has 2 sides with abutments and 2 sides with sockets. For assembly of a module laid with abutments at the bottom, lift the adjacent edge with sockets upwards and insert a module with abutments underneath. Elements are mounted by snap-on fitting. A module can be replaced without the need to disassemble the entire area. It is recommended to mount all terrace plans on even and hardened surfaces with a slope for water drainage. For long-year satisfaction with terrace modules, it is recommended to preserve elements made of teak wood. The first maintenance should be done directly after laying of terrace planks and next maintenance every 3-6 months with the use of oils or other impregnating agents suitable for teak wood.

**Guarantee:**

Before starting assembly, inspect terrace modules thoroughly. Modules with visible factory defects should not be mounted and any complaints should be submitted to a point of sale. Principles of making complaints have been described in par. IV. Natural characteristics of terrace modules include their unique colours and style and modules may differ from a specimen and other marketing materials. The guarantee does not cover modules that have been mounted inaccurately. Before starting assembly works, check the base against parameters given in the assembly manual. The guarantee does not cover terrace modules with defects resulting from inappropriate assembly, natural wear and tear of planks, mechanical defects resulting from use [scratches from shoes, sand, gravel and sharp objects, scratches from animal claws, damage inflicted by heavy furniture or equipment without appropriate protection, indentations, breaks resulting from spilling of staining fluids etc.], acoustic effects connected with use, different colours, natural change of colour resulting from atmospheric conditions (e.g. the sun, water, differences in temperatures etc.) and natural abrasion of the floor; terrace modules not preserved with oils or other impregnating agents. Terrace modules are natural products that undergo biodegradation.

**I. Assembly of terrace modules**

Terrace modules should be mounted in accordance with the assembly manual attached to modules purchased under the pain of losing rights resulting from the guarantee.

**II. Protection against damage**

Terrace modules have to be maintained in accordance with recommendations included in the assembly manual for terrace modules.

**III. Cleaning and care of terrace modules**

Use cleaning and caring agents suitable for wood, of which terrace modules are made for cleaning and maintenance of the surface.

**IV. Complaints**

- Complaints should be made in writing and sent to the address of the floor seller within a period not exceeding 30 days from detection of a defect. The writing should include a symbol of a terrace module, number of defective pieces or area as well as substantiation of the complaint.
- A complaint should be accompanied with a photocopy of a proof for purchase of given terrace modules (a receipt or invoice).
- The manufacturer reserves the right to inspect terrace modules in order to confirm that a given complaint is justified.
- If a complaint is deemed justified, a Customer will be entitled to replacement of defective goods for products free of defects as regards the damaged part, reduction of the product price or repair by way of removal of a defect. If it is impossible to deliver terrace modules with identical parameters to the Customer or remove a defect, the Customer will be entitled to refund of the amount for the damaged part.
- Complaints made by a Customer will be considered within 14 days.
- The guarantee is granted for the period of 2 years counting from the date of sale of products to a Customer.
- The guarantee for goods sold does not exclude, limit or suspend a Customer's rights resulting from incompliance of goods with the agreement concluded.

**Instructions of modification of the side board and external corner board of the PVC framework on the socket side towards the abutment**

The terrace side board and external corner board is sold with the same PVC framework as equipped with sockets. The instructions have been given for modification of the PVC framework by changing sockets to socket abutments. Sockets and abutments are fixing elements for particular elements of the terrace and they have to fit perfectly in order to create a connection (an abutment fits into a socket). A single terrace board has two sides with sockets and two sides with abutments and, therefore, both types of fixing (sockets and abutments) in the side and external corner board have to match the types of fixing in terrace boards.

**NECESSARY TOOLS:** a sharp knife, cross-head screwdriver.

Fig. 1. Terrace side board / external corner board: a view from the bottom. A view of the PVC framework with sockets.

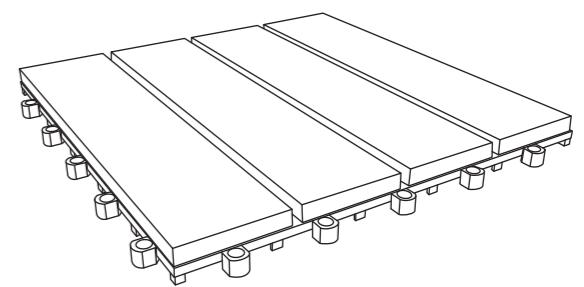
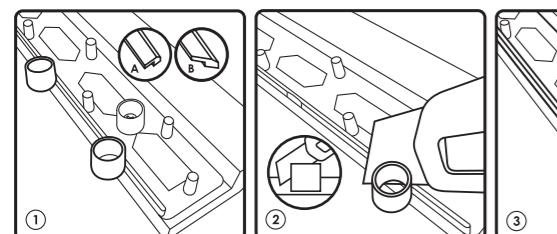
Fig. 2. Cut sockets evenly to the edge. Use a sharp knife.

Fig. 3. Unscrew the PVC framework from the terrace side board / external board.

Fig. 4. Turn the unscrewed PVC framework of the terrace side board / external board by 180°.

Fig. 5. Screw the framework of the terrace side board / external board with its edge to the outside. The edge should face the board edge. Fix abutments in places, where they do not match using force – do not drill holes.

Fig. 6. Set the terrace side board / external corner board in sockets of the terrace board framework.



**Материал:**

Дерево акации + несущий каркас из ПВХ Сама по себе древесина акации содержит натуральные масла, которые защищают ее от вредителей, грибка и гнили - вот почему это очень хороший материал для использования на открытом воздухе. Несущий каркас из ПВХ служит для крепления деревянных элементов, скрепления модулей друг с другом и обеспечивает достаточную циркуляцию воздуха и воды под деревянными элементами.

**Применение настилов из акации:**

Снаружи в качестве дорожек и полов (в саду, на даче, внутренние дворики, террасы, балконы, веранды, пешеходные настилы, площадки перед бассейнами, джакузи и искусственными прудами).

**Монтаж модульной настилы:**

Модули устанавливаются без использования инструментов. Каждый модуль имеет 2 стороны с крючками и 2 стороны с пазами. В случае сборки модуля, установленного крючками с нижнего края, нужно поднять примыкающую кромку с пазами вверх и вставить под нее модуль с крючками. Соединение элементов происходит путем защелкивания крючка в пазу. Существует возможность замены модуля, не прибегая к разборке всего настила. Панели рекомендуется устанавливать на ровной и твердой поверхности, имеющей уголок для отвода воды. Для того чтобы модульные настилы служили Вам долгие годы, рекомендуется выполнять защитную пропитку элементов из дерева акации. Первый раз это необходимо сделать сразу же после укладки досок настила, а затем через каждые 3-6 месяцев покрывать их олифой или другими пропиточными средствами для древесины акации. Для необработанных и белёных модулей из древесины акации рекомендуется использовать бесцветные масла или пропиточные средства.

**Материал:**

Пропитанное олифой дерево тика + несущий каркас из ПВХ Тика устойчив к биологическому старению, гнили и паразитарным инфекциям. Древесина тика очень твердая, тяжелая и смолистая, благодаря чему хорошо переносит действие солнца, снега и дождя. Она обладает очень хорошиими механическими характеристиками, высокой стойкостью к истианию и ударопрочностью, а также сопротивлением старению без потери механических свойств. Природной особенностью тика является изменение цвета в любых условиях эксплуатации со светло-желтого до серо-коричневого. Несущий каркас из ПВХ служит для крепления деревянных элементов, скрепления модулей друг с другом и обеспечивает достаточную циркуляцию воздуха и воды под деревянными элементами.

**Применение тиковых настилов:**

Снаружи в качестве дорожек и полов (в саду, на даче, пивные на открытом воздухе, внутренние дворики, террасы, балконы, веранды, пешеходные настилы, площадки перед бассейнами, джакузи и искусственными прудами).

**Монтаж модульной настилы:**

Модули устанавливаются без использования инструментов. Каждый модуль имеет 2 стороны с крючками и 2 стороны с пазами. В случае сборки модуля, установленного крючками с нижнего края, нужно поднять примыкающую кромку с пазами вверх и вставить под нее модуль с крючками. Соединение элементов происходит путем защелкивания крючка в пазу. Существует возможность замены модуля, не прибегая к разборке всего настила. Панели рекомендуется устанавливать на ровной и твердой поверхности, имеющей уголок для отвода воды. Для того чтобы модульные настилы служили Вам долгие годы, рекомендуется выполнять защитную пропитку элементов из тикового дерева. Первый раз это необходимо сделать сразу же после укладки досок настила, а затем через каждые 3-6 месяцев покрывать их олифой или другими пропиточными средствами для древесины тика.

**Гарантия:**

Перед началом установки модули настила следует внимательно осмотреть. Модули с видимыми конструкционными дефектами не следует монтировать, а возможные рекламации следует подавать в пункт продажи. Правила подачи рекламаций описаны в разделе IV. Оригинальный цвет и стиль террасных модулей обусловлен их природными особенностями, поэтому модули могут отличаться от образца и других маркетинговых материалов. На неправильно установленные модули гарантия не распространяется. Перед началом монтажных работ проверьте поверхность установки в соответствии с параметрами, указанными в руководстве по монтажу. Гарантия не распространяется на: террасные модули с повреждениями, возникшими в ходе неправильной установки; естественный износ доски; механические повреждения во время эксплуатации

Модули настила являются натуральным продуктом, который поддается биологическому разложению.

**I. Монтаж модульной настилы**

Установка модулей должна производиться в соответствии с руководством по монтажу, прилагаемым к приобретенным модулям, иначе гарантia считается недействительной.

**II. Защита от повреждений**

Модули настила нуджаются в обработке защитными средствами согласно рекомендациям, содержащимся в руководстве по монтажу.

**III. Чистка и уход за террасными модулями**

Для очистки и ухода за поверхностью модулей следует использовать средства по уходу за древесиной, из которой они изготовлены.

**IV. Рекламация**

1. Рекламация подается в письменной форме в адрес продавца настила не позднее, чем через 30 дней с момента обнаружения дефекта. В рекламации следует указать символ террасного модуля, количество дефектных штук или площадь, а также обоснование.

2. К рекламационной претензии необходимо приложить ксерокопию чека или счета на приобретение террасных модулей.

3. Компания оставляет за собой право проверить модули с целью выяснения обоснованности претензии.

4. Если рекламация будет признана обоснованной, покупатель имеет право на замену дефектного товара на продукт, не содержащий дефектов в поврежденной детали, скидку от цены продукта или ремонт путем устранения дефекта. В случае невозможности предоставить покупателю модули с идентичными параметрами или устранить дефект ему будет возвращена стоимость поврежденной детали.

5. Заявленные покупателем рекламации рассматриваются в течение 14 дней.

6. Гарантия предоставляется сроком на 2 года с момента продажи товара покупателю.

7. Гарантия на проданные потребительские товары не исключает, не ограничивает и не приостанавливает прав покупателя, связанных с несоответствием товара условиям договора. Инструкция по изменению положения рамки из ПВХ

рамки из ПВХ бокового плинтуса и наружного угла настilla поступает с одинаковой рамкой из ПВХ, оснащенной только гнездами.

**Инструкция предназначена для превращения рамки с гнездами в рамку со штырьками.**

Гнезда и штырьки являются элементами крепления отдельных элементов настила, они должны совпадать для образования соединения (штырек должен входить в гнездо). Панель настила имеет две стороны с гнездами и две - со штырьками, поэтому оба вида крепления (гнезда и штырьки) в боковых плинтусах и наружных углах должны соответствовать креплениям на панели настила.

**НЕОБХОДИМЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ:** Острый нож, крестообразная отвертка.

Рис. 1. Боковой плинтус/наружный уголок настила: вид снизу. Вид рамки из ПВХ с гнездами.

Рис. 2. Отрежите гнезда заподлицо с бортиком. Воспользуйтесь острым ножом.

Рис. 3. Отвинтите рамку из ПВХ от бокового плинтуса/наружного угла настilla.

Рис. 4. Снимите с бокового плинтуса/наружного угла рамку поверните на 180°.

Рис. 5. Привинтите рамку бокового плинтуса/наружного угла бортиком внутрь. Кромка без борттика должна быть заподлицо с кромкой плинтуса. В местах, специально для этого не предназначенных, ввинчивайте винты с усилием – отверстия сверлить не нужно.

Рис. 6. Поставьте боковой плинтус/наружный уголок в гнезда панели настила.

