

Инструкция по монтажу, эксплуатации и уходу за плиткой грес

Просим ознакомиться с нижеизложенной информацией, которая поможет правильно уложить плитку грес. Соблюдение следующих рекомендаций обеспечит многолетнее удовольствие от ее использования. Плитка грес изготовлена из натурального сырья, со следующим назначением:

- грес porcellanato глазурованный - для эксплуатации внутри и снаружи здания на стене и на полу
- грес porcellanato глазурованный, полированный - для эксплуатации внутри и снаружи здания на стенах и внутри помещения на полу.

ПОДГОТОВКА ОСНОВАНИЯ И ПРИКЛЕИВАНИЕ

- Прежде чем приклеить плитку следует соответствующим способом подготовить основание, чтоб оно было чистым, ровным, сухим, обезжиренным, непыльным, подготовленным к дальнейшим работам.
- Рекомендуется вступительно разложить плитки на полу, не приклеивая, чтоб избежать ошибок во время непосредственного монтажа.
- Плитку следует подрезать инструментами для обработки греса.
- Плиточные работы следует выполнять при отключенном напольном отоплении. Повторное подключение может наступить только после полного высыхания клеящего вещества.
- Плитки грес, особенно длинные и узкие, могут иметь легкую кривизну. Потому рекомендовано укладывать прямоугольные плитки со сдвигом одного элемента относительно другого не более чем на 1/3 длины плитки.
- Плитку нельзя монтировать без зазоров, то есть «на стык».
- Плитку грес следует клеить с использованием эластичного клея предназначенного для укладки греса, согласно с требованиями указанными на технических картах производителя этих клеящих средств
- Монтаж плиток грес на больших площадях требует использования дилататоров.
- Клей наносится с помощью зубчатого шпателя (толщина в соответствии с рекомендациями производителя клея) так, чтоб после проведения им на поверхности клея оставались параллельные борозды. Плитки требуют монтажа методом двойного приклеивания (накладываем клеящее средство на плитку и на основание)
- Не применять точечное приклеивание. Клей должен полностью заполнять поверхность под плиткой.
- Избыток клея следует удалить с поверхности, краев плиток, а так же поверхности между плитками.

ЗАТИРКА

- К затирке можно приступить после полного высыхания клея, согласно с требованиями производителя клея
- Цветные fugи интенсивных цветов могут изменить оттенок греса. Чтоб предотвратить изменение цвета следует перед затиркой протестировать fugу на небольшой поверхности плитки.
- Использовать затирки предназначенные для плитки грес.
- Для затирки использовать резиновый шпатель. Руководствоваться рекомендациями в инструкции и технической карте производителя затирки.
- После затирки протереть плитки чистой влажной губкой очень осторожно, чтоб не вымыть свежих fug и не поцарапать поверхности плиток
- Не эксплуатировать в течении минимум 48 часов

УХОД

- Глазурованные плитки грес не нужно пропитывать.
- Следует применять средства предназначенные для поверхностей грес , руководствуясь инструкцией использования. Не использовать едких, крупнозернистых, агрессивных средств.
- Плитку грес следует чистить исключительно с помощью гладкого, неабразивного материала. Не допускать, чтоб чистящие средства засохли на поверхности плитки.

Различия в размерах и оттенках плиток

Плитки могут отличаться интенсивностью узора и цвета. Каждая плитка является неповторимой и ей могут быть свойственны разницы оттенков. Плитки являются отображением цвета и фактуры натурального камня и дерева. Плитки упаковываются беспорядочно. Перед монтажом следует проверить соответствие описаний на упаковках: вид, оттенок, размер.

ВНИМАНИЕ

Продукты обозначенные сзади стрелкой должны быть уложены все в одном направлении. Не рекомендуется использование полированных плиток в местах с повышенной нагрузкой. Несоблюдение вышеизложенных условий не является основанием для рекламаций.

ГАРАНТИЯ

Производитель дает гарантию на все свои продукты при условии соответствующей эксплуатации и монтажа. Гарантийный срок составляет 5 лет. Гарантия не распространяется на плитку: с повреждениями возникшими в результате неправильного монтажа (например, использование несоответствующих клеевых материалов); с естественным износом; с механическими повреждениями, возникшими во время эксплуатации (трещины, царапины, потеря блеска); залитую жидкостями, с отличающимися оттенками. Природные характеристики плитки грес создают оригинальный цвет и стиль, плитка может отличаться от образца. На царапины и утрату блеска покрытия керамики гарантия не распространяется. Монтажные работы должны выполняться профессионалами, которые выполняют их согласно со строительной теорией. Гарантия не распространяется на неправильно уложенную плитку. Перед укладкой плитки необходимо убедиться, что купленный товар имеет соответствующее качество, размер и оттенок. В случае несоблюдения вышеуказанных требований рекламация будет признана необоснованной.

РЕКЛАМАЦИЯ

- Рекламацию следует направлять в письменном виде на адрес продавца плитки не позднее 30 дней от даты обнаружения дефекта. В письме следует указать символ плитки, количество дефектных штук и причину рекламации.
- К рекламационному письму следует приложить ксерокопию документа подтверждающего покупку плитки (чек или счет-фактура)
- Компания оставляет за собой право проверить плитку с целью определения обоснованности рекламации.
- Если рекламация будет признана обоснованной, Клиент имеет право обмена дефектного товара на продукт без дефектов в поврежденной части, снижения цены продукта, либо ремонта с целью ликвидации повреждения. При отсутствии возможности поставки плитки с идентичными параметрами либо ликвидации повреждения, будет возвращена стоимость бракованного товара
- Рекламации , предъявленные клиентом, будут рассмотрены в срок 14 дней.

Гарантия на проданный потребительский товар не исключает, не ограничивает и не приостанавливает во времени прав Покупателя, касающихся несоответствия товара с договором

Instrukcja montażu, użytkowania i pielęgnacji płytek gresowych

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, które pomogą w prawidłowym zamontowaniu płytek gresowych. Zastosowanie się do poniższych wytycznych zapewni długoletnią satysfakcję z ich użytkowania. Płytki gresowe wykonane są z naturalnego surowca, z przeznaczeniem:

- gres porcellanato szkliony - do wewnątrz i na zewnątrz budynków na ściany i podłogi
- gres porcellanato szkliony polerowany - do wewnątrz i na zewnątrz budynków na ściany oraz wewnątrz budynków na podłogi.

PRZYGOTOWANIE PODŁOŻA I KLEJENIE

- Przed przyklejeniem płytek należy odpowiednio przygotować podłoże, aby było czyste, równe, suche, odtłuszczone, niepyłące i wysezonowane.
- Zaleca się ułożyć płytki na podłożu „na sucho”, aby uniknąć błędów podczas rzeczywistego montażu.
- Płytki należy docinać przyrządami do obróbki gresu.
- Prace glazurnicze należy wykonywać zawsze przy wyłączonym ogrzewaniu podłogowym. Ponowne włączenie powinno nastąpić dopiero po uzyskaniu przez spoiwo pełnej wytrzymałości.
- Płytki gresowe, szczególnie długie i wąskie, mogą posiadać delikatną krzywiznę. Zalecane jest zatem układanie płytek prostokątnych z przesunięciem jednego elementu względem drugiego o nie więcej niż 1/3 długości płytki.
- Nie należy stosować montażu bez szczelin, czyli „na styk”.
- Płytki gresowe należy kleić na zaprawach klejących przeznaczonych do układania gresu, zgodnie z zaleceniami umieszczonymi w kartach technicznych producenta tych zapraw.
- Montaż płytek gresowych na większych powierzchniach wymaga zastosowania dylatacji.
- Klej nanosić za pomocą pacy zębatej (grubość zgodnie z zaleceniami producenta kleju) tak, aby po jej przeciągnięciu na powierzchnię płytki powstały równoległe bruzdy. Płytki wymagają układania metodą tzw. podwójnego smarowania (nakładamy zaprawę na płytki i podłoże).
- Nie stosować klejenia punktowego. Klej musi całkowicie wypełniać przestrzeń pod płytkami.
- Nadmiar kleju usunąć z powierzchni, krawędzi płytek oraz przestrzeni pomiędzy płytkami.

SPOINOWANIE

- Do spoinowania można przystąpić po całkowitym wyschnięciu kleju, zgodnie z zaleceniami producenta kleju.
- Fugi kolorowe o intensywnych barwach mogą zmienić odcień gresu. Aby zapobiec przebarwieniom należy przed spoinowaniem wykonać test na mniejszej powierzchni płytki.
- Używać spoin przeznaczonych do płytek gresowych.
- Spoinować używając pacy gumowej. Stosować się do instrukcji i karty technicznej producenta fugi.
- Po zafugowaniu płytek, oczyścić je czystą i wilgotną gąbką uważając, aby nie wymyć świeżych fug i nie zarysować powierzchni płytek.
- Nie użytkować przez minimum 48 godzin.

PIELĘGNACJA

- Płytek gresowych szklionych nie należy impregnować.
- Należy stosować środki przeznaczone do powierzchni gresowych zgodnie z instrukcją użytkowania. Nie stosować środków żrących, gruboziarnistych i agresywnych.
- Płytki gresowe należy czyścić jedynie za pomocą miękkiego, nierysującego materiału. Nie dopuścić, aby środki czyszczące zaschły na powierzchni płytki.

Różnice w odcieniach i rozmiarach płytek

Płytki mogą różnić się intensywnością wzoru oraz barwy. Każda płytka jest niepowtarzalna i może charakteryzować się różnicami tonalnymi. Płytki są realnym odwzorowaniem kolorystyki oraz faktury naturalnego drewna i kamienia. Płytki pakowane są losowo. Przed montażem sprawdzić zgodność opisów na opakowaniach: gatunek, wymiar, barwę.

OSTRZEŻENIE

Produkty oznaczone z tyłu strzałką powinny być układane wszystkie w tym samym kierunku. Nie zaleca się stosowania płytek polerowanych w miejscach o dużym natężeniu ruchu. Nie zastosowanie się do wyżej wymienionych warunków nie stanowi podstaw do reklamacji.

GWARANCJA

Producent zapewnia gwarancję na wszystkie produkty pod warunkiem właściwego zastosowania i montażu. Okres gwarancji obejmuje 5 lat. Gwarancja nie są objęte płytki: z uszkodzeniami powstałymi w trakcie nieprawidłowego montażu (np. użycie nieodpowiednich materiałów klejących); naturalnie zużyte; z powstałymi uszkodzeniami mechanicznymi w czasie użytkowania (zarysowania, zadrapania, utrata połysku); zalane płynami; o zróżnicowanej kolorystyce. Naturalne cechy płytek gresowych tworzą oryginalną barwę i styl, płytki mogą różnić się od wzorników. Prace montażowe należy powierzyć profesjonalistom, którzy wykonają je zgodnie ze sztuką budowlaną. Gwarancji nie podlega płytka po niewłaściwym zamontowaniu. Przed zamontowaniem płytek należy upewnić się, że zakupiony towar ma odpowiednią jakość, wymiar i odcień. Nie zastosowanie się do ww. warunków nie stanowi podstaw do reklamacji.

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

- Reklamację składa się pisemnie na adres sprzedawcy płytek, w czasie nie dłuższym niż 30 dni od daty wykrycia wady. W piśmie należy podać symbol i ilość wadliwych płytek oraz powód reklamacji.
- Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kserokopię dowodu zakupu płytek (paragon lub fakturę).
- Firma rezerwuje sobie prawo do sprawdzenia płytek w celu określenia zasadności reklamacji.
- Jeżeli reklamacja będzie uznana za zasadną, Klientowi przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na produkt wolny od wad w części uszkodzonej, obniżenie ceny produktu lub naprawy przez usunięcie usterki. W przypadku braku możliwości dostarczenia płytek o identycznych parametrach z użytą przez Klienta lub usunięcia usterki, zostanie mu zwrócona kwota za uszkodzoną część.
- Reklamacje złożone przez klienta będą rozpatrywane w terminie 14 dni.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Verlege- und Pflegeanweisung für Feinsteinzeugfliesen

Machen Sie sich mit den nachstehenden Hinweisen vertraut, die Ihnen beim ordnungsgemäßen Verlegen von Feinsteinzeugfliesen helfen. Deren Beachtung gewährleistet eine langjährige Zufriedenheit bei der Benutzung des Artikels. Die Feinsteinzeugfliesen werden aus natürlichen Rohstoffen hergestellt, und sind:

- Feinsteinzeug porcelanatto glasiert – für den Innen- und Außenbereich für die Verlegung an Wänden und dem Boden geeignet
- Feinsteinzeug porcelanatto glasiert poliert – im Innen- und Außenbereich für die Verlegung an Wänden und im Innenbereich für Verlegung an dem Boden geeignet.

Vorbereitung des Untergrunds und das anschließende Verlegen

1. Vor dem Verkleben der Feinsteinzeugfliese muss der Untergrund vorbereitet sein. Er muss sauber, glatt, trocken, entfettet, staubfrei und verlegungsfertig vorbereitet sein.
2. Es wird empfohlen die Fliesen vor der Montage auf den Boden im Verlegemuster anzuordnen.
3. Für den Zuschnitt der Feinsteinzeugfliese benötigen Sie entsprechende Schneidegeräte die für die Bearbeitung von Feinsteinfliesen geeignet sind.
4. Die Verlegungsarbeit muss stets bei ausgeschalteter Fußbodenheizung durchgeführt werden. Die Fußbodenheizung darf erst nach vollständigem Aushärten aktiviert werden.
5. Die Feinsteinzeugfliesen können an den Kanten Erhöhungen aufweisen. Es wird Empfohlen die Fliesen versetzt zueinander im Englischen Verband (1/3 zueinander) zu verlegen.
6. Die Feinsteinzeugfliese darf nicht fugenlos montiert werden.
7. Feinsteinzeugfliesen werden mit Fliesenkleber, der für Feinsteinzeugfliesen geeignet ist verklebt. Hierbei ist auf die Hinweise und die technischen Anleitung des Kleberherstellers zu beachten.
8. Bei der Verlegung von Feinsteinzeugfliese auf größeren Flächen, muss eine Dehnungsfuge eingebaut werden.
9. Der Feinsteinzeugkleber ist auf den Untergrund mit einer Zahnpachtel aufzutragen (die Anweisung der Kleberhersteller, Zahnung gilt es streng zu beachten), der Untergrund muss gleichmäßig mit dem geeigneten Kleber bedeckt werden. Die Fliesen müssen einmal auf der Fliesenunterseite ,wie auch auf dem Untergrund mit Fliesenkleber beschichtet und verklebt werden.
10. Es gilt zu beachten, dass eine Punktverklebung nicht gestattet ist. Der Fliesenkleber muss vollflächig verteilt werden.
11. Überschüssiger Kleber muss von der Fliesenoberfläche und den Kanten entfernt werden, so dass dieser nicht eintrocknet.

Verfugen

1. Nachdem der Fliesenkleber getrocknet ist, kann man mit dem Verfugen der Fliesen beginnen, die Anweisungen der Hersteller sind streng zu beachten.
2. Fugenmaterial mit intensiven Farbtönen können den eigenen Farbton der Feinsteinzeugfliese verändern. Vor Beginn sollte man auf einer separaten Probefläche das Fugenmaterial testen und auf mögliche Verfärbungen achten.
3. Sie dürfen nur geeignete Feinkornfugenmasse für Feinsteinzeugfliesen verwenden.
4. Fugenmasse mit einem Fugengummi einarbeiten. Die Anweisung und die Hinweise in technische Beschreibung vom Hersteller sind dabei zu beachten.
5. Nach dem Verfugen muss die Oberfläche mit einem sauberen und feuchten Schwamm gereinigt werden. Dabei sollte man aufpassen, dass man den noch relativ weichen Fugenmörtel nicht aus den Fugen heraus reibt und die Fliesenoberfläche zerkratzen.
6. Für mindestens 48 Stunden ist kein Gebrauch der Oberfläche möglich.

Pflege

1. Feinsteinzeugfliesen, glasiert, dürfen nicht imprägniert werden.
2. Es sind nur Pflegemittel, die für Feinsteinzeugfliesen geeignet sind zu verwenden. Bitte beachten Sie hier die Anleitung des Reinigungsmittelherstellers. Verwenden Sie keine ätzenden, grobkörnigen und aggressiven Reinigungsmittel.
3. Das Feinsteinzeug darf nur mit glatten Stoffen, die keine Kratzer hervorrufen gereinigt werden. Reinigungsmittelrückstände dürfen nach der Reinigung der Fliese nicht an der Oberfläche antrocknen und sichtbare Rückstände hinterlassen.

Abweichung in der Farbgebung und Größen der Fliesen

Die Feinsteinzeugfliese kann im Design und Farbe variieren, so dass es zu Abweichungen im Vergleich mit Mustern kommen kann. Die Fliesen stellen eine reale Nachbildung von Farbe und Konturen dar. Die Fliese sind gemischt verpackt. Vor der Montage sind die gelieferten Fliesen, aus verschiedene Kartons hinsichtlich, Qualität, Farbton, Größe zu prüfen.

WARNUNG

Bitte beachten Sie die auf der Rückseite angegebene Pfeilrichtung und verlegen Sie die Fliesen einheitlich in eine Richtung.

Es wird nicht empfohlen, polierte Feinsteinzeugfliesen, in Bereichen mit hohem Durchgangsverkehr zu nutzen.

Das Nichtbeachten der oben genannten Bedingungen ist keine Grundlage für eine Reklamation.

GARANTIE

Die Herstellergarantie wird auf alle Produkte unter Berücksichtigung der Ordnungsgemäßen Nutzungs- und Montagebedingungen gewährleistet. Die Gewährleistungsfrist umfasst 5 Jahre.

Es gilt zu beachten, dass die Garantie nicht gewährleistet wird, wenn Schäden durch nicht ordnungsgemäße Verlegung entstehen oder entstanden sind (z.B. die Verwendung eines nicht geeigneten Klebers), durch natürlichen Verschleiß, mechanische Beschädigungen bei der Nutzung (Risse, Kratzer, Glanzverlust), Schäden durch Flüssigkeiten, leichte Farbabweichungen bei den Fliesen. Das Feinsteinzeug wird aus einem natürlichen Rohstoff hergestellt, daher kann die Fliesenfarbgebung von betrachteten Mustern, in der Farbe leicht abweichen. Die Verlegung von Feinsteinzeugfliesen ist von einer fachkundigen Arbeitskraft durchzuführen. Für eine nicht fachgerechte Verlegung gilt kein Garantiesanspruch. Vor der Verlegung der Feinsteinzugfliese ist die erworbene Ware auf Qualität, Farbe und Abmessung zu prüfen. Das Nichtbeachten der aufgeführten Bedingung ist keine Grundlage für eine Reklamation.

REKLAMATION

1. Die Reklamation ist schriftlich an die Adresse des Fliesenhändlers zu richten. Sie darf nicht später als 30 Tagen nach der Feststellung des Mangels gestellt werden. In der Reklamation muss die Artikelnummer und die Zahl der mangelhaften Fliesen, sowie eine Begründung abgegeben werden.
2. Der Reklamation ist eine Kopie des Zahlungsbelegs für die Feinsteinzeugfliesen (Kassenzettel oder Rechnung) beizufügen.
3. Das Unternehmen behält sich vor, die Feinsteinzeugfliese, zur Feststellung der Reklamationsrechtmäßigkeit zu prüfen.
4. Wird die Reklamation als begründet anerkannt, steht dem Kunden das Recht zu, die mangelhafte Ware gegen mangelfreie Ware auszutauschen, eine Preisminderung geltend zu machen oder den Mangel beseitigen zu lassen. Kann die Feinsteinzeug Fliese mit den identischen Parametern, wie die vom Kunden verwendete Fliese nicht geliefert/nachbestellt werden oder wenn der Mangel nicht beseitigt werden, wird dem Kunden der Betrag für das mangelhafte Produkt erstattet.
5. Einer Reklamation des Kunden, wird innerhalb von 14 Tagen entsprochen.

Durch die Garantie für die verkaufte Verbrauchsware werden die Berechtigungen des Käufers, die sich aus der Unstimmigkeit der Ware mit dem Vertrag ergeben, weder ausgeschlossen noch begrenzt oder ausgesetzt.

Gres tiles – installation, usage and maintenance instruction

Dear Customer, please, study the information below to help you install the gres tiles properly.

Following the tips below will ensure long-lasting satisfaction in using them.

Gres tiles are made of natural material and their purpose is:

- glazed porcellanato gres tiles can be used for walls and floors, both inside and outside a building
- glazed and polished porcellanato gres tiles should be used for walls inside and outside, and only for indoor floors.

SUBSTRATE PREPARATION AND GLUING

1. Prior to fixing the tiles, the substrate must be properly prepared, that is cleaned, level and straight, dry, without any remnants of grease or dust, and seasoned.
2. It is recommended to have a 'dry run' – arrange the tiles on the floor without mortar – to avoid a blunder once it is being actually fixed.
3. Gres tiles must be cut with appliances dedicated to gres tile treatment.
4. All tile work should be carried out with underfloor heating off. The heating cannot be on until the mortar fully sets.
5. Gres tiles, especially long and narrow ones, can feature slight curvature. It is then recommended to arrange rectangular tiles shifted one to another by no more than a third of its length.
6. Do not install the tiles without leaving a space between them.
7. Gres tiles must be installed using adhesive mortars dedicated for gres, following all the mortar producer's instructions stated in a product data sheet.
8. When mounting gres tiles on larger surfaces it is necessary to leave dilatation gaps.
9. Adhesive mortar should be applied with a toothed trowel (follow the mortar producer's instructions concerning the trowel thickness), so that parallel grooves on the surface of the applied mortar appear. The tiles should be laid using so-called dual-adhesive technique (both the substrate and the tile are covered with mortar).
10. Do not apply the mortar in one point only. The adhesive MUST fully fill the space under the tile.
11. The excess mortar must be removed from the tile surface, edges and the joints between them before it sets.

GROUTING

1. Grouting must not be started until the mortar fully sets, according to its producer's instructions.
2. Coloured grouts of intensive pigmentation can change the shade of the tile. To avoid damage, a test should be carried out on a small surface before the actual grouting.
3. Grouting mortars dedicated for gres tiles must be used.
4. Grout mortar should be applied with a rubber trowel. Respect recommendations and instructions of the grout producer provided in a product data sheet.
5. Wash the tiles with a clean and damp cloth when grouting is completed. Be careful not to remove the fresh grout or scratch the tile surface.
6. You must not use the tiles for at least 48 hours after grouting.

MAINTENACE

1. Do not impregnate glazed gres tiles!
2. Only substances dedicated for gres surfaces should be used. Always follow the producer's instructions. Never use caustic, coarse or abrasive substances.
3. A gres tile surface must be washed only with a smooth delicate cloth. Never allow the cleaning substance to dry on the tile surface.

Shade and size variations

The tiles can slightly differ from one another in pattern intensity and colour. Each tile is unique and can feature hue variations. The tiles are exact reproductions of colouration and texture of natural wood or stone. The tiles are packed at random.

Before starting the installation it is strongly advisable to compare tiles from different boxes and check if the description on the box concerning their type, size, tonality corresponds with the content.

WARNING

The products with an arrow embossed on the back surface should be all assembled and installed in the same direction.

Polished tiles are not recommended to be installed where the traffic is big.

A failure to follow the above recommendations will result in declining your claim/complaint.

WARRANTY

The producer provides a full warranty to all their products, provided that installation is correct and usage proper. The warranty period is 5 years. The warranty does not cover tiles: damaged as a result of incorrect installation (such as using wrong adhesive mortars), naturally worn out, damaged mechanically as a result of the use (scratches, abrasion, loss of shine), flooded with liquids, featuring shade variations. Natural qualities of a gres tile that make its original style and colour may result in slight differences between a single tile and the sample/template. All installation works should be carried out by professionals who comply with good building practices. The warranty does not apply to the tiles that have been incorrectly installed. Before the actual installation, it is strongly advisable to make sure that the purchased product has correct quality, size and shade. Not complying with the above conditions will result in declining your claim/complaint.

HOW TO MAKE A COMPLAINT

1. A written complaint should be sent to the retailer within no longer than 30 days since the defect was discovered. In the letter, the symbol and the quantity of faulty tiles, and the reason for the claim must be stated.
2. A photocopy of the proof of purchase (a receipt or an invoice) should be enclosed with the letter.
3. At their discretion, the company will examine the tile to ensure that the complaint is reasonable.
4. If the complaint is valid, the Customer is entitled to either exchanging the product for another one free from the defect, or a price discount, or repair work that will remove the defect. In case tiles of the parameters identical with the one purchased by the Customer cannot be provided, or the defect cannot be removed, a refund for the damaged part will be offered to the Customer.
5. The complaints will be considered within 14 (fourteen) days.

Our Warranty for consumer goods does not limit, exclude or affect a Buyer's statutory rights concerning any discrepancies between the product and the contract.