

## Instrukcja montażu i pielęgnacji mozaiki kokosowej

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, które pomogą w prawidłowym zamontowaniu mozaiki, a zastosowanie się do poniższych wytycznych zapewni długoletnią satysfakcję z użytkowania.

Nie należy montować mozaiki w miejscach narażonych na bezpośrednie działanie wody.

Mozaika kokosowa jest produkowana ręcznie z naturalnego pnia kokosa, dlatego poszczególne elementy mogą się różnić pomiędzy sobą odcieniem i wielkością, jak również względem zdjęć czy wzorników we wszystkich materiałach marketingowych.

Mozaika kokosowa jest produktem naturalnym, który podlega biodegradacji.

### Montaż

1. Montaż mozaiki kokosowej powinien być wykonany przez profesjonalną ekipę montażową zgodnie ze sztuką budowlaną i zasadami BHP.
2. Przed zamontowaniem mozaiki należy upewnić się, że zakupiony towar ma odpowiednią jakość, wymiar i odcień.
3. Podłoże powinno być suche (problemy z wilgocią muszą zostać rozwiązane przed instalacją), stabilne i równe.
4. Otworzyć pudełka i położyć je w pozycji horyzontalnej na minimum 48h przed montażem w temperaturze 18-24°C.
5. Oczyszczyć podłoże z kurzu, tłuszczów, farb, wosków i starych klejów.
6. Do montażu mozaiki kokosowej zalecamy kleje szybkowiążące, wysoko-elastyczne, wodoodporne, o dużej sile klejenia, dedykowane do kokosa i istniejącego podłoża. Zalecamy użycie markowych klejów i stosowanie się do zaleceń producenta.
7. Klej należy rozprowadzić równomiernie na całej powierzchni roboczej np. pacą zębata a mozaikę docisnąć równomiernie do podłoża.
8. W czasie montażu nie wolno dopuścić do zabrudzenia powierzchni dekoracyjnej. Nadmiar kleju należy niezwłocznie usunąć.

**Nie stosować rozpuszczalników.**



Montaż mozaiki kokosowej pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji winien być zgodny z instrukcją montażu.

### Pielęgnacja

Mozaikę kokosową należy czyścić suchą, miękką szmatką. Bezwzględnie nie należy stosować środków o właściwościach żrących oraz preparatów, które mogą zniszczyć lub zarysować powierzchnię mozaiki.

Gwarancja.

Gwarancja zostaje udzielona na okres 5 lat licząc od dnia sprzedaży towaru Klientowi.

Gwarancja nie jest objęta mozaika: z uszkodzeniami powstałymi w trakcie nieprawidłowego montażu

(np. użycie nieodpowiednich materiałów klejących); naturalne zużycie; uszkodzenia mechaniczne w czasie użytkowania (zarysowania, zadrapania, wgniecenia); zalania płynami; zróżnicowana kolorystyka; naturalna zmiana barwy na skutek działania promieni słonecznych. Naturalne cechy produktu mozaiki kokosowej tworzą oryginalną barwę i styl, tafla może różnić się od wzornika. Prace montażowe należy powierzyć profesjonalistom.

Nie zastosowanie się do ww. warunków nie stanowi podstaw do reklamacji.

### Zasady składania reklamacji

1. Reklamację składa się pisemnie na adres sprzedawcy lub firmy MIDAS ul. Przemysłowa 48, 26-052 Nowiny, w czasie nie dłuższym niż 30 dni od daty wykrycia wady. W piśmie należy podać kolorystykę, ilość wadliwych sztuk lub powierzchnię oraz uzasadnienie reklamacji.
2. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kserokopię dowodu zakupu podłogi (paragon lub fakturę).
3. Firma zastrzega sobie prawo do sprawdzenia mozaiki w celu określenia zasadności reklamacji.
4. Jeżeli reklamacja będzie uznana za zasadną, Klientowi przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad w części uszkodzonej, obniżenie ceny produktu lub naprawy poprzez usunięcie usterki. W przypadku braku możliwości dostarczenia Klientowi mozaiki o identycznych parametrach lub usunięcia usterki, zostanie zwrócona kwota za uszkodzoną część.
5. Reklamacje złożone przez Klienta będą rozpatrywane w terminie 14 dni.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.