

Instrukcja montażu i pielęgnacji mozaiki szklanej z pokryciem metalizowanym „ trzy rdzenie” .

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, które pomogą w prawidłowym zamontowaniu mozaiki, a zastosowanie się do poniższych wytycznych zapewni długoletnią satysfakcję z jej użytkowania.

PRZYCINANIE MOZAIKI

1. Mozaiki wykonane są ze szkła pokrytego ozdobną metalizowaną warstwą dekoracyjną z przeznaczeniem do wykładania ścian wewnętrznych budynków.
2. Mozaiki są zamontowane na siatce, którą można łatwo przycinać. Najlepiej dobrać rozmiar mozaiki (rozsunąć lub ściętnić rzędy kostek) w ten sposób, aby nie było konieczności cięcia kostek.
3. Przycinanie kostek mozaiki wymaga posiadania profesjonalnych urządzeń do cięcia.
4. Przed przystąpieniem do montażu mozaiki, należy usunąć z tafli naklejkę z oznaczeniem produktu.

PRZYGOTOWANIE PODŁOŻA I KLEJENIE

1. Mozaikę należy kleić na zaprawach białych, elastycznych szybkowiązujących przeznaczonych do układania mozaiki szklanej.
2. Przed przyklejeniem plastrów należy odpowiednio przygotować podłoże, aby było czyste, równe, stabilne o wilgotności do 4%. Wszelkie nierówności należy wyrównać.
3. Podczas montażu mozaiki przy pomocy klejów należy ściśle przestrzegać instrukcji producentów tych produktów. Przy niewłaściwym zastosowaniu zapraw klejowych może nastąpić uszkodzenie mozaiki.
4. Klej należy nakładać na powierzchnię, do której ma być przyklejona mozaika. Grubość warstwy kleju powinna wynosić 3mm. Jest to grubość niezbędna, aby w całości zatopić siatkę montażową mozaiki. W związku z powyższym powierzchnię kleju należy wyrównać stroną pacy, która nie posiada zębów (gładka) do grubości 3mm.
5. Po przyklejeniu plastra niezwłocznie usunąć klej z powierzchni oraz nadmiar kleju z boków kostek mozaiki gdyż przestrzeń pomiędzy poszczególnymi kostkami jest przestrzenią dekoracyjną. Resztki kleju nie mogą pozostać na mozaice.

NIE SPOINOWAĆ

Zamierzonym efektem mozaiki jest uzyskanie głębokiego efektu 3D, dlatego mozaiki nie spoinujemy.

PIELĘGNACJA

1. Czyszczenie powierzchni: mozaikę należy czyścić „na sucho” jedynie za pomocą gładkiego, nierysującego materiału np. ściereczka z mikrofibry. Nie używać wody i środków chemicznych.

UWAGA: Mozaiki nie należy stosować w miejscach narażonych na działanie wody, podwyższonej temperatury oraz w miejscach narażonych na działania np. gorącej pary, tłuszczów itp.

Różnice w odcieniach i rozmiarach kostek

Mozaika produkowana jest z naturalnego surowca, dlatego grubość oraz wielkość tafli może być zróżnicowana (tolerancja od wymiarów podanych w katalogu wynosi $\pm 2\%$). Mozaika pokryta jest metalizowaną warstwą dekoracyjną z zamierzonym efektem wielobarwności powierzchni. Wyżej wymienione warunki nie stanowią podstaw do reklamacji. Należy więc zwrócić uwagę, aby mozaika przeznaczona do jednego pomieszczenia była zawsze zamawiana z jednej partii. Przed

zamontowaniem mozaiki należy upewnić się, że zakupiona partia mozaiki ma odpowiednią jakość, wymiar i odcień. Nie zastosowanie się do wyżej wymienionych warunków nie stanowi podstaw do reklamacji.

GWARANCJA

Gwarancja zostaje udzielona na okres 2 lat licząc od dnia sprzedaży towaru Klientowi.

Gwarancją nie jest objęta mozaika: z uszkodzeniami powstałymi w trakcie nieprawidłowego montażu (np. użycie nieodpowiednich materiałów klejących) oraz nieprawidłowej pielęgnacji ; naturalne zużycie; uszkodzenia mechaniczne w czasie użytkowania (zarysowania, zadrapania); zalania płynami; zróżnicowana kolorystyka.

Naturalne cechy mozaiki tworzą oryginalną barwę i styl, tafla może różnić się od wzornika. Prace montażowe należy powierzyć profesjonalistom. Gwarancji nie podlegają tafle po niewłaściwym zamontowaniu.

Przed zamontowaniem mozaiki należy upewnić się, że zakupiony towar ma odpowiednią jakość, wymiar i odcień. Gwarancji nie podlegają tafle po niewłaściwym zamontowaniu.

Nie zastosowanie się do ww. warunków nie stanowi podstaw do reklamacji.

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Reklamację składa się pisemnie na adres sprzedawcy w czasie nie dłuższym niż 30 dni od daty wykrycia wady. W piśmie należy podać symbol mozaiki , ilość wadliwych tafli lub powierzchnię oraz powód reklamacji.
2. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kserokopię dowodu zakupu mozaiki (paragon lub fakturę).
3. Firma rezerwuje sobie prawo do sprawdzenia mozaiki w celu określenia zasadności reklamacji.
4. Jeżeli reklamacja będzie uznana za zasadną, Klientowi przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na produkt wolny od wad w części uszkodzonej, obniżenie ceny produktu lub naprawy przez usunięcie usterki. W przypadku braku możliwości dostarczenia mozaiki o identycznych parametrach z użytą przez Klienta lub usunięcia usterki, zostanie mu zwrócona kwota za uszkodzoną część.
5. Reklamacje złożone przez klienta będą rozpatrywane w terminie 14 dni.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Więcej informacji na www.midas.pl